

DEIN WERK:

Zeige jeden Tag, dass man mit Teamwork mehr erreicht.

Gemeinsam und mit voller Energie für die ganze Stadt da sein.



> > **Komm ins Team als** < < < < < < < < < < < < < < < <

Werkstudent Service Design Office (m/w/d) (befristet für 24 Monate, ab Einstellung/Teilzeit 20Std./Woche)

Darein steckst Du Deine Energie:

- Die Unterstützung des Gruppenleiters bei der Weiterentwicklung des Service Design Office gehört zu deinen Aufgaben.
- Du bist für die Mitarbeit bei der Einführung/Weiterentwicklung energiewirtschaftlicher Kundenservices zuständig.
- Die eigenständige Recherche und Erarbeitung innovativer Markttrends im Kontext digitaler Kundenservices und Kommunikation der Ergebnisse und Erkenntnisse ins Team gehören zu deinen Aufgaben.

Das bringst Du mit:

- Dein betriebswirtschaftliches oder technisches Studium mit möglichen Schwerpunkten in Marketing, Informatik, Innovation oder Digitalisierung bildet die theoretische Basis.
- Du hast gute Kenntnisse der MS Office-Produkte.
- Du hast Erfahrungen in agilen Methoden (Scrum, Kanban).
- Begeisterungsfähigkeit für Digitalisierung, strukturierte, kreative und zielorientierte Arbeitsweise, Dienstleistungsorientierung und Teamarbeit zeichnen dich aus.
- Außerdem sind Erfahrungen in der Energiewirtschaft und/oder Kundenservice-Einheiten wünschenswert.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter:

https://www.swd-ag.de/ueber-uns/jobs-karriere/jobs/stadtwerke-duesseldorf/werkstudent-service-design-office_189-2024/

Dein Ansprechpartner:

Philipp Schmieja
Stadtwerke Düsseldorf AG
Strategisches Personalmanagement & Talent Acquisition
Telefon 0211-821 611 3
meinebewerbung@swd-ag.de

**Stadtwerke
Düsseldorf** 

Job-ID: 189/2024

Mitten im Leben.