

Studentische Aushilfe (m/w/d) IT 1st-Level Support



am Standort Dortmund

Unterstützen Sie die KVWL als studentische Aushilfe in unserem Geschäftsbereich IT & Digital Health mit einem zeitlichen Umfang von bis zu 20 Wochenstunden und einer Vergütung in Höhe von 15,43 EUR brutto / Stunde zunächst befristet auf 6 Monate.

Sammeln Sie wertvolle Berufserfahrung in der Zukunftsbranche Gesundheit und unterstützen Sie die KVWL am Standort Dortmund als studentische Aushilfe! Wir bieten Ihnen spannende Einblicke, ein modernes Arbeitsumfeld im Herzen des Ruhrgebietes und eine attraktive Vergütung.

Wir bieten:

- Krisensicherer Arbeitgeber in der Zukunftsbranche Gesundheit
- Individuelles Onboarding
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, vollständig arbeitgeberfinanziert
- Arbeitgeberzuschuss für ÖPNV-Tickets
- Corporate Benefits
- Moderner und ergonomischer Arbeitsplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Beste Erreichbarkeit mit ÖPNV und ausreichende Parkmöglichkeiten
- Eine ausgezeichnete, durch die KVWL geförderte, Kantine
- Kostenlose Getränke

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des IT-Service-Desk im 1st-Level-Support als erste Anlaufstelle für interne und externe Kund*innen
- Entgegennahme und Erstanalyse der Anfragen und Störungsmeldungen und Dokumentation im Ticketsystem
- Erstlösung und Workarounds mit Hilfe von Wissensdatenbanken und regelhafte Unterstützung durch erfahrene Kolleg*innen
- Weiterleitung von komplexeren Anfragen an die IT-Fachteams
- Unterstützung bei der Pflege der Wissensdatenbanken

Ihr Profil:

- Eingeschriebene*r Vollzeitstudent*in mit Affinität zur IT (ausführliche Einarbeitung erfolgt durch erfahrene Kolleg*innen)
- Grundkenntnisse in Betriebssystemen (Windows, Mac), Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) und Mobilien Geräten (iOS, Android)
- Gute Deutschkenntnisse und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Freundlichkeit sowie Belastbarkeit bei wechselnden Anforderungen

Ihre Vorteile bei der KVWL



Flexible Arbeitszeiten



Betriebskantine und vergünstigte Mahlzeiten



Förderung von ÖPNV-Tickets



Moderne Arbeitsumgebung



kostenlose Getränke

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 11.11.2025. Nutzen Sie dazu bitte ausschließlich unser Online-Portal unter karriere-kvwl.de. Geben Sie dabei auch Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Bewerbungsmöglichkeit

Bitte beziehen Sie sich auf die Ausschreibungsziffer 2025-128. Ihre Ansprechpartnerin für Fragen: Stefanie Goldbach, Tel. 0231/9432-1975