

Bist du bald unser ...

## Customer Success Manager / Kundenbetreuung (m/w/d) – Werkstudent

### ÜBER UNS

Qualitize ist ein Hamburger Technologie-Unternehmen, das eine integrierte Plattform für Customer Experience und Operational Excellence entwickelt. Unsere Mission: **Make excellence happen.** Wir glauben, dass Exzellenz kein Zufall ist – sondern entsteht, wenn Kultur, Qualität und Prozesse systemisch zusammenspielen. Mit Qualitize übersetzen wir Insights in konkrete Maßnahmen, digitalisieren Abläufe und verbinden Teams – für messbare Wirkung im Alltag. Bei uns geht es um Ergebnisse. Wir bauen Produkte, die Nutzer lieben und Lösungen, die Unternehmen besser machen.

Qualitize wurde 2013 von Kathrin und André Kistner gegründet und wird heute von führenden Unternehmen wie Deichmann, Breuninger, Shell, Globetrotter und B.O.C. in über 20 Ländern eingesetzt. Als Team wurden wir für unsere Innovationen mehrfach ausgezeichnet u.a. mit dem Hamburger Gründerpreis, als Top 5 des Deutschen Gründerpreises sowie mit dem EHI reta Award / Top Supplier Retail 2021 als „herausragende Technologie-Lösung im Handel“.

**Wir wollen unsere Vision gemeinsam mit dir gestalten – werde jetzt Teil unseres Teams!**

### DU MACHST DEN UNTERSCHIED

Willst du die Zukunft kundenzentrierten Handelns gestalten? Bei Qualitize bist du als Werkstudent (m/w/d) der Schlüssel zur Optimierung unserer Softwarelösungen. Unterstütze Top-Unternehmen und werde Teil eines dynamischen Teams mit Startup-Kultur. Deine Leidenschaft macht den Unterschied!



Kathrin Kistner  
Gründerin & GF

„Du analysierst gerne und entwickelst für unsere Kunden die perfekte Lösung? Du begeisterst dich dafür, wenn deine Kunden Erfolg dadurch haben? Du arbeitest gerne mit Menschen und findest stets den richtigen Ton? Dann bist Du bei uns genau richtig!“

### DEINE AUFGABEN

- **Spannendes Tagesgeschäft:** Du unterstützt mit unserem Customer Success Team die **Qualitätssicherung** unserer automatisierten Auswertungen, unterstützt Neukunden beim „Onboarding“ und erarbeitest für Bestandskunden Business Reviews.
- **Abwechslungsreiche Aufgaben:** Neben dem Tagesgeschäft unterstützt du bei der Erstellung von **Strategieunterlagen** und **Analysen**, sodass unsere Kunden datenbasierte Entscheidungen treffen können
- **Anwendbare Innovation:** Du ordnest Textkommentare Kategorien zu und trainierst unsere AI. Du arbeitest eng mit der IT an neuen **Produktfeatures** zusammen
- **Eigene Projekte:** Du entscheidest, ob du dein Wissen in die **Weiterentwicklung von Prozessen**, neue **Tools** oder den Aufbau unserer Wissensdatenbank einbringst

### WAS BRINGST DU MIT

- Aktuelle **Einschreibung** in einer **deutschen Universität oder Hochschule** (mind. im 2 Semester)
- **Starke analytische Fähigkeiten** und Erfahrungen in der Datenanalyse
- Freude an **detailorientiertem und präzisem Arbeiten**; Bereitschaft, sich in neue Tools einzuarbeiten
- Absolute **Verlässlichkeit und Interesse** an einer langfristigen Aufgabe in einem spannenden Umfeld
- Ausgezeichnete **soziale und kommunikative Fähigkeiten**
- Sicherer Umgang mit **Microsoft Office**, besonders **Excel** und **PowerPoint**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

### WAS WIR DIR BIETEN

- **Einzigartiges Arbeitsumfeld:** Arbeite agil in einer entspannten Atmosphäre mit flachen Hierarchien und einem **Best-Idea-Wins-Prinzip**. Du bekommst Unterstützung von persönlichen Mentor:innen, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Home-Office
- **Gemeinsame Vision:** Wir haben alle den Anspruch, unser Bestes zu geben und sind überzeugt, dass es sich lohnt, **gemeinsam zu wachsen** und neue Wege zu finden
- **Spannende Projekte:** Übernimm schnell **Verantwortung**, bring deine **eigenen Ideen** ein und gestalte Qualitize aktiv mit
- **Soziales Engagement:** Gemeinsam engagieren wir uns gesellschaftlich, z.B. im Rahmen unseres jährlichen **Qualitize Social Day**.
- **Modernstes Equipment & Top Lage in Winterhude:** Du arbeitest in einem **modernen Büro** mit höhenverstellbaren Tischen und Apple-Produkten im Herzen von Hamburg. Genieß die Nähe zu Geschäften, Cafés und Restaurants für Pausen und After-Work-Aktivitäten
- **Zahlreiche Benefits:** Frisches Obst, Snacks, Getränke & regelmäßige **Team-Events**.

Als Werkstudent:in bist du idealerweise ab sofort verfügbar für 10–20 Stunden pro Woche. Bitte hab dafür Verständnis, dass wir zurzeit keine 100% Remote-Stellen anbieten.

Unser Profil ist wie für dich gemacht? Dann sende uns deine Bewerbung an [jobs@qualitize.de](mailto:jobs@qualitize.de) Bitte gib Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin an, wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!