



Wir stellen ein ...

Werkstudent (m/w/d) Technisches Monitoring und Kundenservice

Die **DPG Deutsche Pfandsystem GmbH** verantwortet das größte Pfandsystem für Einweggetränkeverpackungen in Europa und ist ein Schlüsselfaktor für die **Kreislaufwirtschaft in der deutschen Getränkewirtschaft**.

Unser interdisziplinäres Team in Berlin entwickelt Prozesse, Standards und Lösungen für einen reibungslosen Ablauf – heute und in Zukunft. Die technische Expertise und Komponenten der DPG tragen dabei maßgeblich zu einer **reibungslosen und zuverlässigen Rücknahme von pfandpflichtigen Verpackungen** bei und sichern damit die Effizienz und Funktionalität der Rücknahmesysteme.

Werden Sie Teil dieses Erfolgsmodells und gestalten Sie aktiv die Zukunft der Kreislaufwirtschaft in der Getränkebranche mit!

Wir bieten

- Werkstudentische Tätigkeit mit einem Umfang von bis zu 20 Std./Woche zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Ein sinnstiftendes Arbeitsumfeld in einem relevanten und nachhaltigen Zukunftsfeld im Herzen von Berlin
- Umfassende Einarbeitung und „Learning on the job“
- Eine verantwortungsvolle Rolle mit viel Gestaltungsspielraum in einem kleinen, professionellen Team
- Kollegiales Miteinander, flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur
- Firmenevents und -veranstaltungen
- Arbeitszeiten flexibel gestalten mit Option auf Homeoffice
- Eine voll ausgestattete Mitarbeiterküche und gratis Getränke
- Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Chance auf Festanstellung nach dem Studium



Aufgaben

Daten, Prozesse, Dialog – bei uns gehört das alles zusammen. Für Sie auch? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

In dieser Position übernehmen Sie eine Schnittstellenfunktion zwischen Technik, Datenanalyse und Kundenservice.

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Rückfragen und Reklamationen unserer Partner zu technischen oder prozessbezogenen Themen
- Analyse und kontinuierliche Optimierung unserer technischen und logistischen Prozesse entlang der Wertschöpfungskette
- Erstellung von Reports, Auswertungen und KPIs zur Überwachung und Steuerung unserer Systempartner
- Entwicklung von Lösungsansätzen zur Verbesserung der Prozessqualität und Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen sowie mit externen Partnern

Profil

- Erste praktische Erfahrung oder berufliche Routine im Bereich Kundenservice, Prozessmanagement, Supply Chain oder Datenanalyse
- Sicherer Umgang mit Excel und gerne auch Datenbanken und BI-Tools sowie Python – Interesse an datengetriebenem Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Austausch mit Kunden und Partnern
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise mit einem Blick für Prozesse und Details
- Sehr gute Deutschkenntnisse (ab C1) sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ob durch Ausbildung, Studium oder Learning-on-the-Job erworben – für uns zählen Ihre Fähigkeiten, Ihre Motivation und Ihre Persönlichkeit.

Bewerbung

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an bewerbung@dpg-pfandsystem.de.