

Die SayWay GmbH ist ein dynamisches Technologieunternehmen im Bereich digitales Echtzeit-Kundenfeedback. Wir entwickeln maßgeschneiderte Feedbacklösungen für internationale Unternehmen aus den Bereichen Einzelhandel, Automotive, Fitness, Gesundheitswesen und vielen weiteren Branchen.

Wir arbeiten mit Leidenschaft daran, die Kundenzufriedenheit mit besseren Services und Produkten nachhaltig zu steigern. Wir agieren in über 30 Ländern – von global agierenden Unternehmen bis zum Fitnessstudio an der Ecke bringen wir unsere Expertise zur praktischen Kundenorientierung ein. Um dies für unsere Kunden zu ermöglichen, betreuen wir eine Infrastruktur mit tausenden, weltweit verteilten SayWay Feedback Terminals.

Für unser Team in Köln suchen wir Dich als

Studentische Hilfskraft als Projektmanagerin (m/w/d)

zur verantwortlichen Betreuung unserer Kundenprojekte.

DEINE AUFGABEN

- Koordination und Abwicklung von Kundenfeedback Projekten
- Erstellung von Fragebögen, Reports, Analysen und Dashboards
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Interessenten
- Unterstützung im Bereich Logistik und Support

DEIN PROFIL

- Studium der Wirtschafts-, Medien-, Sozialwissenschaften o.ä.
- Gute Kenntnisse der gängigen Officeanwendungen sowie eine Affinität zu Tablet Hardware
- Idealerweise erste Erfahrungen in den Bereichen Marktforschung, Fragebogenkonzeption und Datenanalyse
- Gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Eigeninitiative und Kundenorientierung
- Spaß an der Lösung komplexer Sachverhalte
- Selbstständig, belastbar und teamfähig

UNSER ANGEBOT

- Wir bieten dir eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Anstellung in flexibler Teilzeit (16-20 Stunden/Woche)
- Du bekommst von uns eine intensive und persönliche Einarbeitung in die SayWay Plattform, sowie alle internen und externen Prozesse
- Bei uns erwarten Dich flache Hierarchie, kleine Teams und eine freundliche Atmosphäre.
- Wir haben eine gute Anbindung an das Kölner Verkehrsnetz
- Regelmäßige Teamevents

Bitte sende uns Deine Kurzbewerbung mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin!