

Aushilfe Learning Support (m/w/d)

Online seit 07.10.2025 | 2025-10-07-942383 | Absolvent:innenjob

Stellenbeschreibung

Über uns

Wir – die Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG – sind Deutschlands führender Fernunterrichtsanbieter. Mit unseren etablierten Marken – FEB Fernakademie für Erwachsenenbildung, ILS Institut für Lernsysteme sowie sgd Studiengemeinschaft Darmstadt – betreuen wir mehr als 80.000 Teilnehmende im Jahr. Wir bieten flexible Weiterbildungsmöglichkeiten für Menschen, die ihre beruflichen Ziele erreichen oder sich persönlich weiterentwickeln möchten. Unser vielfältiges Weiterbildungsportfolio umfasst 350 staatlich zugelassene Fernlehrgänge in unterschiedlichen Themenbereichen: Schulbildung und Persönlichkeitsentwicklung | Technik und Digitalisierung | Wirtschaft und Management | Gesundheit und Umwelt. Mit modernen Lernmethoden und individueller Betreuung begleiten wir unsere Studierenden aktiv auf ihrem Weg zum Ziel.

Das sind die Aufgabenschwerpunkte

- Du führst telefonische Erstgespräche mit neuen Fernstudierenden
- Dabei stärkst du ihre Motivation und gibst praktische Tipps für den Studienalltag z. B. zu Lerntechniken und Zeitmanagement
- Du bist erste Ansprechperson, wenn es darum geht, die Studierenden beim Einstieg ins Lernen zu unterstützen

Das suchen wir

- Freude am Kontakt mit Menschen und ein gutes Gespür für Kommunikation
- Teamgeist und eine offene, wertschätzende Art
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice oder Bildungsbereich, aber auch Quereinsteiger:innen mit Begeisterung fürs Thema sind herzlich willkommen

Das bieten wir

Unsere Benefits – Der Grund, warum Du gerne zur Arbeit kommen wirst:

- **Branche:** Als Pionier im Bereich Fernunterricht und Online-Weiterbildung bieten wir dir spannende Aufgaben und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- **Unternehmenskultur:** Erlebe eine Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien, in der deine Ideen gehört werden. Unser engagiertes Team heißt dich willkommen!
- **Sozialleistungen:** Profitiere von einem umfassenden Sozialleistungspaket, das vielfältige Mitarbeitererrabatte und Kantinenzuschüsse umfasst
- **Weiterbildung:** Du erhältst kostenlosen Zugang zu Fernkursen und vergünstigte Studiengänge.
- **Erholung:** Tanke Energie mit 30 Tagen Urlaub und genieße die zeitliche Flexibilität bei uns
- **Lage:** Unser Standort bietet eine hervorragende ÖPNV-Anbindung, sowie kostenlose Parkplätze für Mitarbeitende
- **Veranstaltungen:** Sei ein Teil unserer Firmenevents. Es gibt zahlreiche Gelegenheiten, um gemeinsame Erfolge zu feiern und das Teamgefühl zu stärken

Willkommen in einem Unternehmen, das nicht nur Ihre Karriere, sondern auch Ihr Wohlbefinden fördert. Willkommen bei uns!

Die Bewerbungen von Schwerbehinderten oder Gleichgestellten werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Anstellungsart

Im Durchschnitt beträgt die Arbeitszeit zwei Arbeitstage zwischen Montag-Freitag (je nach deiner Verfügbarkeit), in der Zeit von 15:30 Uhr bis 20:00 Uhr. Die Stelle ist am Standort Hamburg-Rahlstedt auszuführen und ist zunächst befristet auf ein halbes Jahr.

Kontaktdaten

Interessiert? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Karriereseite!

Wir freuen uns auf dich!

Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG
Doberaner Weg 18-22 | 22143 Hamburg
Kontakt: Benyatip Singruang

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Absolvent:innenjob
Tätigkeitsbereich	Bildung und Soziales
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Bewerbungslink	https://t.gohiring.com/h/4d31e2e5b0661e65df1fd308ae84594f8d0df099f33cf2fc28ea2f48ced43ad9

Kontakt Daten

Firma/Hochschule	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG
Kontakt	null
E-Mail	 sgd-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg
Doberaner Weg 18-22, 22143 Hamburg