

Aushilfe für Vertrieb & Customer Support

Online seit 11.06.2025 | 2025-06-11-933730 | Midijob

Stellenbeschreibung

Wir sind die targroup Media - Marktführer in einem spannenden Bereich. Jährlich finden mit unserer Hilfe zehntausende Schüler*innen das passende Studium und Unternehmen die richtigen Mitarbeiter*innen.

Bei uns dreht sich alles um Bildung. Wir betreiben zahlreiche Online-Portale in Deutschland und Österreich, die Schulabgängern, Studierenden und Berufstätigen den Weg zum richtigen Studium bzw. zur richtigen Weiterbildung weisen. Rund 12 Millionen Besucher*innen informieren sich jährlich bei uns. Dazu arbeiten wir mit hunderten Hochschulen und Akademien sowie Unternehmen vom internationalen Konzern bis zum Kleinunternehmen zusammen.

Bei uns hast du einen Job mit Sinn! Du unterstützt uns bei unserem Weg noch mehr Menschen von unseren Plattformen und unserer Mission wissen zu lassen!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Aushilfe zur Unterstützung im Bereich Vertrieb & Customer Support, welches auch schon während des Studiums praktische & vielfältige Erfahrung bei einem Unternehmen aus der Bildungsbranche sammeln möchte (und dies auch gerne langfristig!).

Zu Deinen vielfältigen Aufgaben zählen unter anderem:

Service:

- Durchführung der vertraglich vereinbarten Profilchecks für Kunden
- Einstellen von priority listings und Troubleshooting für Großkunden
- Pflege und Aktualisierung von Daten im CRM-System und relevanten Listen im Rahmen der Profilchecks
- Kundenkommunikation über das zentrale Service-Postfach

- Unterstützung bei Auswertungen, HubSpot-Workflows, Erstellung von Kundenmailings
- Erstellung von Informationsmaterialien für den „Anbieterbereich“

Vertrieb:

- Onboarding von Neukunden (über Teams)
- Auswertung, Erstellung und Versand von Quartalsrechnungen
- Ggf. Urlaubsvertretung für zentrale Aufgaben (z.B. Onboarding, Performance-Gespräche)

Anforderungsprofil & Qualifikationen

- Du studierst aktuell und hast Lust dein Wissen mit mehr praktischen Inhalten aus der Berufswelt zu füllen
- Gute Dienstleistung ist für dich selbstverständlich
- Du hast Lust auf Teamwork
- Du beherrschst die deutsche Muttersprache in Wort und Schrift
- Du arbeitest zuverlässig und gewissenhaft

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- Mentoring-Programm
- Home Office
- Dienstlaptop
- Obstkorb
- Getränke

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Midijob
Tätigkeitsbereich	Vertrieb und Verkauf
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (unbefristet)
Home Office	Ja
Gehalt	14,00 EUR / Stunde
Abschluss	Schulabschluss
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://careers.keg.com/jobs/6002582-werksstudent-in-fur-vertrieb-customer-support

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	studddy
Anschrift	Bachemstr. 8 50676 Köln
Kontakt	Frau Carolin Söhnchen
Telefon	 +4922129265251
E-Mail	 carolin.soehnchen@studddy.com
Webseite	http://www.studddy.com