

# Aushilfe (m/w/d) - Kundenberatung im CRM

Online seit 09.05.2025 | 2025-05-09-931365 | Praktikum

---

## Stellenbeschreibung

### Über uns

Wir – die Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG – sind Deutschlands führender Fernunterrichtsanbieter. Mit unseren etablierten Marken – FEB Fernakademie für Erwachsenenbildung, ILS Institut für Lernsysteme sowie sgd Studiengemeinschaft Darmstadt – betreuen wir mehr als 80.000 Teilnehmende im Jahr. Wir bieten flexible Weiterbildungsmöglichkeiten für Menschen, die ihre beruflichen Ziele erreichen oder sich persönlich weiterentwickeln möchten. Unser vielfältiges Bildungsportfolio umfasst 350 staatlich zugelassene Fernlehrgänge in unterschiedlichen Themenbereichen: Schulbildung und Persönlichkeitsentwicklung | Technik und Digitalisierung | Wirtschaft und Management | Gesundheit und Umwelt. Mit modernen Lernmethoden und individueller Betreuung begleiten wir unsere Studierenden aktiv auf ihrem Weg zum Ziel.

### Das sind die Aufgabenschwerpunkte

Wir – die Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG – sind Deutschlands führender. Zur Unterstützung unseres Teams in der Kundenberatung (CRM) suchen wir **drei** Aushilfen (m/w/d), die uns bei folgender Tätigkeit unterstützen:

- Die telefonische Erstberatung unserer Fernstudierenden, die gerade mit ihrem Fernstudium begonnen haben.

In den Gesprächen geht es sowohl um die Motivation als auch um die konkrete Unterstützung bei dem Start ins Lernen durch bspw. Informationen zu Lerntechniken und Zeitmanagement.

### Das suchen wir

- Du hast viel Freude am Kontakt mit Menschen
- Teamfähigkeit und offene Kommunikation gehören für dich im Arbeitsalltag dazu
- idealerweise hast du Vorerfahrungen im Kundenservice oder Bildungsbereich

## Das bieten wir

Unsere Benefits – Der Grund, warum Sie gerne zur Arbeit kommen werden:

- **Branche:** Als Pionier im Bereich Fernunterricht und E-Learning bieten wir stabile Karrierechancen in einem stark expandierenden Markt im Herzen von Darmstadt.
- **Unternehmenskultur:** Erleben Sie eine Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien, in der Ihre Ideen gehört werden. Unser engagiertes Team heißt Sie willkommen und Ihr Pate/Ihre Patin unterstützen Sie jederzeit.
- **Sozialleistungen:** Profitieren Sie von einem umfassenden Sozialleistungspaket, das u.a. vielfältige Mitarbeiterrabatte, sowie Kantinenzuschüsse umfasst. Ihr kostenloser Zugang zu Fernkursen und Studiengängen runden das Angebot ab.
- **Gesundheit:** Gesundheit wird bei uns groß geschrieben. Daher erhalten Sie Zugang zu unseren Gesundheitsangeboten.
- **Erholung:** Tanken Sie Energie mit 30 Tagen Urlaub und zusätzlichen Sonderurlaubstagen. Work-Life-Balance ist uns wichtig. Daher genießen Sie Flexibilität bei uns durch Gleitzeit und hybrides Arbeiten.
- **Lage:** Unser Standort bietet eine hervorragende ÖPNV-Anbindung, sowie kostenlose Parkplätze für Mitarbeiter:innen. Mit dem Angebot an einem Deutschlandticket unterstützen wir Sie zusätzlich für einen stressfreien Arbeitsweg. Zusätzlich profitieren Sie von hervorragenden Verpflegungsmöglichkeiten an unserem Standort.
- **Veranstaltungen:** Seien Sie Teil unserer Mitarbeitererevents. Von gemeinschaftlichen Events bis hin zu großen Firmenfeiern – es gibt zahlreiche Gelegenheiten, um gemeinsame Erfolge zu feiern und das Teamgefühl zu stärken.

Willkommen in einem Unternehmen, das nicht nur Ihre Karriere, sondern auch Ihr Wohlbefinden fördert. Willkommen bei uns!

Die Bewerbungen von Schwerbehinderten oder Gleichgestellten werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.

## Anstellungsart

Im Durchschnitt beträgt die Arbeitszeit zwei Arbeitstage zwischen Montag-Freitag (je nach deiner Verfügbarkeit), in der Zeit von 15:30 Uhr bis 20:00 Uhr. Die Stelle ist am Standort Hamburg-Rahlstedt auszuführen und ist zunächst befristet auf ein halbes Jahr.

## Kontaktdaten

Interessiert? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Karriereseite!

Wir freuen uns auf dich!

Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG

Doberaner Weg 18-22 | 22143 Hamburg  
Kontakt: Benyatip Singruang

## Anforderungsprofil & Qualifikationen

### Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Praktikum
Tätigkeitsbereich	Bildung und Soziales
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Bewerbungslink	<a href="https://t.gohiring.com/h/e6f90319a4646dd4555b01d5928507636ba9cdc5f8a93cf31a01049006d62dca">https://t.gohiring.com/h/e6f90319a4646dd4555b01d5928507636ba9cdc5f8a93cf31a01049006d62dca</a>

---

### Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG
Kontakt	null
E-Mail	 <a href="mailto:sgd-jobs@m.personio.de">sgd-jobs@m.personio.de</a>

### Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg  
Doberaner Weg 18-22, 22143 Hamburg