

Aushilfe (m/w/d) - Kundenberatung im CRM

Online seit 18.08.2025 | 2025-08-18-938810 | Absolvent:innenjob

Stellenbeschreibung

Über uns

Wir – die Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG – sind Deutschlands führender Fernunterrichtsanbieter. Mit unseren etablierten Marken – FEB Fernakademie für Erwachsenenbildung, ILS Institut für Lernsysteme sowie sgd Studiengemeinschaft Darmstadt – betreuen wir mehr als 80.000 Teilnehmende im Jahr. Wir bieten flexible Weiterbildungsmöglichkeiten für Menschen, die ihre beruflichen Ziele erreichen oder sich persönlich weiterentwickeln möchten. Unser vielfältiges Weiterbildungsportfolio umfasst 350 staatlich zugelassene Fernlehrgänge in unterschiedlichen Themenbereichen: Schulbildung und Persönlichkeitsentwicklung | Technik und Digitalisierung | Wirtschaft und Management | Gesundheit und Umwelt. Mit modernen Lernmethoden und individueller Betreuung begleiten wir unsere Studierenden aktiv auf ihrem Weg zum Ziel.

Das sind die Aufgabenschwerpunkte

Wir – die Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG – sind Deutschlands führender Fernunterrichtsanbieter. Mit unseren etablierten Marken – ILS Institut für Lernsysteme sowie SGD Studiengemeinschaft Darmstadt – betreuen wir mehr als 100.000 Teilnehmende im Jahr. Zur Unterstützung unseres Teams in der Kundenberatung (CRM) suchen wir **drei** Aushilfen (m/w/d), die uns bei folgender Tätigkeit unterstützen:

- Die telefonische Erstberatung unserer Fernstudierenden, die gerade mit ihrem Fernstudium begonnen haben.

In den Gesprächen geht es sowohl um die Motivation als auch um die konkrete Unterstützung bei dem Start ins Lernen durch bspw. Informationen zu Lerntechniken und Zeitmanagement.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Das suchen wir

- Du hast viel Freude am Kontakt mit Menschen
- Teamfähigkeit und offene Kommunikation gehören für dich im Arbeitsalltag dazu
- idealerweise hast du Vorerfahrungen im Kundenservice oder Bildungsbereich

Das bieten wir

Unsere Benefits – Der Grund, warum Du gerne zur Arbeit kommen wirst:

- **Branche:** Als Pionier im Bereich Fernunterricht und Online-Weiterbildung bieten wir dir spannende Aufgaben und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- **Unternehmenskultur:** Erlebe eine Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien, in der deine Ideen gehört werden. Unser engagiertes Team heißt dich willkommen!
- **Sozialleistungen:** Profitiere von einem umfassenden Sozialleistungspaket, das vielfältige Mitarbeitererrabatte und Kantinenzuschüsse umfasst
- **Weiterbildung:** Du erhältst kostenlosen Zugang zu Fernkursen und vergünstigte Studiengänge.
- **Erholung:** Tanke Energie mit 30 Tagen Urlaub und genieße die zeitliche Flexibilität bei uns
- **Lage:** Unser Standort bietet eine hervorragende ÖPNV-Anbindung, sowie kostenlose Parkplätze für Mitarbeitende
- **Veranstaltungen:** Sei ein Teil unserer Firmenevents. Es gibt zahlreiche Gelegenheiten, um gemeinsame Erfolge zu feiern und das Teamgefühl zu stärken

Willkommen in einem Unternehmen, das nicht nur Ihre Karriere, sondern auch Ihr Wohlbefinden fördert. Willkommen bei uns!

Die Bewerbungen von Schwerbehinderten oder Gleichgestellten werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Anstellungsart

Im Durchschnitt beträgt die Arbeitszeit zwei Arbeitstage zwischen Montag-Freitag (je nach deiner Verfügbarkeit), in der Zeit von 15:30 Uhr bis 20:00 Uhr. Die Stelle ist am Standort Hamburg-Rahlstedt auszuführen und ist zunächst befristet auf ein halbes Jahr.

Kontaktaten

Interessiert? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Karriereseite!

Wir freuen uns auf dich!

Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG
Doberaner Weg 18-22 | 22143 Hamburg
Kontakt: Benyatip Singruang

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Absolvent:innenjob
Tätigkeitsbereich	Bildung und Soziales
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Bewerbungslink	https://t.gohiring.com/h/1184e16cbd9926cbb5d59ca9f3f472f9346335d667d8f0c86c72f3974be3db15

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG
Kontakt	null
E-Mail	 sgd-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg
Doberaner Weg 18-22, 22143 Hamburg