

Werkstudent IT-Support (w/m/d)

Wer wir sind

Als führende Managementberatung beraten wir Unternehmen auf markenstrategischer Basis. Wir helfen internationalen Marken dabei, unternehmerische Spitzenleistungen konsequent zu erbringen, zu verdichten und auszudrücken, damit jede Marke ihre volle Anziehungskraft entfalten und sich am Markt differenzieren kann. Mit Hilfe von Workshops, Webinaren, Seminaren, Online-Vorträgen, Podcasts, Inspirations-Keynotes und weiteren Formaten gelang uns das gemeinsam mit unseren mehr als 430 Klienten in über 1.300 Strategie-Projekten.

Was wir bieten

Du bist auf der Suche nach einer spannenden Werkstudentenstelle, bei der Du Deine IT-Kenntnisse praktisch anwenden kannst? Wir suchen Dich als Werkstudent (w/m/d) im IT-Support! Unterstütze uns bei der Betreuung und Optimierung unserer IT-Infrastruktur und werde Teil unseres Teams.

- Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen bei der Diagnose und Behebung von technischen Störungen
- Annahme und Verfolgung von internen Support-Anfragen unserer Mitarbeitenden
- Einrichtung neuer Arbeitsplätze, einschließlich der Installation und Wartung von Client-Systemen, insbesondere Notebooks (macOS & Windows) und Mobilfunkgeräten
- Schnittstelle zu unserem externen IT-Dienstleister
- Verwaltung der IT-Ressourcen (z. B. Computer, Softwarelizenzen, Netzwerkzugänge)
- Dokumentation von IT-Prozessen und ordnungsgemäße Pflege der IT-Infrastruktur

Wen wir suchen

- Du befindest Dich im Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Du konntest bereits Erfahrungen im IT-Support sammeln
- IT-Affinität und Begeisterung für neue Technologien bringst Du ebenfalls mit
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Kommunikationsstärke zeichnen Dich aus
- Du bist vertraut im Umgang mit macOS, Windows und MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Gute Deutschkenntnisse (mind. B1-Niveau) in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Was wir von Dir benötigen

Neben den klassischen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, etc.) beschreibe bitte Deine Motivation, warum Du bei BrandTrust arbeiten möchtest – in einem Satz.

Wann es losgehen kann

Ab sofort an unserem Standort in Nürnberg. Deine verbleibende Studienzeit beträgt nach Deinem Start bei uns noch mindestens zwei Semester und Dein Stundenplan lässt es zu, dass Du zwischen 10 und 20 Stunden pro Woche bei und mit uns arbeiten kannst.

Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen unter www.brand-trust.de

