

Complaint & Vigilance Manager (m/w/d)

Online seit 12.05.2025 | 2025-05-12-931507 | Absolvent:innenjob

Stellenbeschreibung

Über uns

Gemeinsam für innovative Medizintechnik

LINK forscht, entwickelt und produziert seit über 75 Jahren erfolgreich im Bereich der Endoprothetik und beschäftigt derzeit weltweit ca. 1.200 Mitarbeitende, die den Unternehmenserfolg durch ihren Einsatz und ihre Qualifikation prägen.

Wir verbessern Leben. Bist Du dabei? Als Team von engagierten Menschen arbeiten wir alle gemeinsam für das Patientenwohl. In unserem Unternehmen schätzen und fördern wir die Vielfalt an Erfahrungen, Hintergründen und Perspektiven unserer Mitarbeitenden.

Das ist Dein Aufgabengebiet

- Gesetzliche Anforderungen umsetzen: Du setzt die Anforderungen der Medizinprodukteverordnung EU 2017/745 um, mit dem Fokus auf den Bereich Vigilanz.
- Reklamationen und Vorkommnisse bewerten: Gemeinsam im Team bewertest Du Reklamationen und Vorkommnisse aus dem Markt hinsichtlich des Risikos.
- Präsentation und Kommunikation: Nach Deiner Einarbeitung präsentierst Du Reklamationen in interdisziplinären Reklamationsrunden. Diese Runden beinhalten Mitarbeitende aus den Abteilungen Produktmanagement, Qualitätsmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung.
- Administrative Aufgaben: Du pflegst Reklamationen in die Datenbank ein, führst Trendanalysen durch, erstellst Reklamationsberichte, wertest Daten in Excel aus und dokumentierst Deine Ergebnisse sorgfältig.
- Kommunikation und Zusammenarbeit: Als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Außendienst und Distributoren stehst Du in regelmäßigem Austausch, um sicherzustellen, dass alle relevanten Informationen weitergegeben werden.

- **Meldung an Behörden:** Du meldest schwerwiegende Vorkommnisse und Korrekturmaßnahmen im Feld an zuständige Behörden im In- und Ausland – stets innerhalb der festgelegten Fristen.
- **Koordination von Korrekturmaßnahmen:** Du koordinierst gemeinsam im Team die notwendigen Korrekturmaßnahmen im Feld. Dabei stellst du sicher, dass alle Maßnahmen effizient umgesetzt werden, damit die Sicherheit von Patienten, Anwendern und Dritten gewährleistet werden kann.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Das bringst Du mit

- **Ausbildung:** Du hast ein abgeschlossenes Studium in Ingenieurwissenschaften, Medizintechnik oder einer Naturwissenschaft oder eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem medizintechnischen Beruf, ergänzt durch mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Complaint & Vigilance-Bereich oder im Qualitätsmanagement
- **Fachkenntnisse:**
 - o Du kennst die Anforderungen eines Qualitätsmanagementsystems für Hersteller von Medizinprodukten und setzt sie sicher um
 - o Du gehst sicher mit Datenbanksystemen um und beherrscht Excel und Word
 - o Du hast bereits Erfahrungen in der Durchführung von Ursachenanalysen und Risikobewertungen gesammelt
- **Softskills:**
 - o Du präsentierst und dokumentierst sicher auf Deutsch und Englisch
 - o Du kommunizierst gerne und zielgerichtet und kannst auf verschiedene Gesprächspartner eingehen
 - o Du arbeitest selbstständig, strukturiert und schätzt die Zusammenarbeit im Team

Unsere Stellenausschreibung gibt Dir einen Einblick in die Anforderungen der Position. Falls Du nicht alle Anforderungen mitbringst, kein Problem. Für uns zählst Du als Mensch und Deine Motivation.

Das kannst Du von uns erwarten

- **Zukunftsbranche:** Du erhältst einen Arbeitsplatz in der Medizintechnik. Teilzeit ist mit mind. 30h/Woche möglich. Diese Position ist auf 24 Monate befristet.
- **Miteinander:** Gemeinsam für das Patientenwohl!
- **Onboarding:** Du startest mit einer intensiven und strukturierten Einarbeitung durch erfahrene Teammitglieder sowie durch unsere Veranstaltungen **BE Link** und **Hey LINK**
- **Work-Life-Balance:** 37,5 Wochenstunden | 30 Tage Urlaub | Zeitkonto | mobiles Arbeiten
- **Zukunft? Gesichert!:** Wir sorgen zusammen für Deine Zukunft z.B. mit einer betriebliche Altersvorsorge inkl. Arbeitgeberzuschuss
- **Corporate Benefits:** Nutze zahlreiche Mitarbeitenden-Rabatte bei zahlreichen Kooperationspartnern
- **Mobilität:** 25% Zuschuss zum Deutschlandticket | kostenlose Parkplätze | überdachter Fahrradparkplatz | Bikeleasing
- **Vergütung:** Empfehlungsbonus für neu geworbene Mitarbeitende
- **Bewegung:** Betriebssportprogramme | gemeinsame Sportevents

Wenn Du Dich von dieser Position angesprochen fühlst und bereit bist, Teil unseres engagierten Teams zu werden, freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen.

WALDEMAR LINK GmbH & Co. KG

Human Resources

Sandrin Thiel

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart

Absolvent:innenjob

Tätigkeitsbereich

Administration und Sekretariat

Beschäftigungsumfang

Nach Vereinbarung

Home Office

Nein

Bewerbungslink

<https://t.gohiring.com/h/50b2c542f15b9e571335c978b6195e9e0cf7fa1399224951e82e441439dddcba>

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Waldemar Link Gmbh & Co. KG
Kontakt	null
E-Mail	 waldemar-link-gmbh-co-kg-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg
Oststraße , 22844 Norderstedt