

E-Commerce Traineeship (m/w/d) - Vollzeit | 12 Monate

👵 Über Tante-E

Wir sind eine der führenden Shopify Experten Agenturen in Deutschland. Wir bauen und optimieren Online-Shops für Marken wie fritz-kola, LFDY, 3bears, Union Berlin, kess Berlin, Develey, pingpong, LeGer oder Brands von "Die Höhle der Löwen". Bei uns verschmelzen die Ideale von Tante-Emma-Laden und moderner E-Commerce Welt. Wir helfen dem Einzelhandel sich im Internet gegen Amazon & Co. zu behaupten und das Bestmögliche aus Online-Shop und Produkten herauszuholen.

🕵 Dafür suchen wir dich

Du möchtest in die Welt des E-Commerce, der Online-Shops und eines der führenden und beliebtesten Online-Shop Systemen, Shopify, eintauchen? Unser E-Commerce Traineeship ermöglicht dir genau das! Du durchläufst alle wichtigen Facetten, auf die es beim Konzipieren, Bauen und kontinuierlichen Optimieren von Online-Shops ankommt. Du tauchst tief ein in die verschiedenen Bereiche unserer Shopify Experten Agentur, unterstützt uns im Laufe deines einjährigen Traineeship-Programms tatkräftig, lernst hands-on von Expert:innen und kannst hinter die Kulissen einiger der spannendsten und bekanntesten Online-Shops schauen. Wir bieten dir alles, was es braucht, um tiefes Wissen und eine breite Erfahrung in kürzester Zeit aufzubauen.

📆 Deine Aufgaben

Während deiner verschiedenen Stationen arbeitest du eng mit den verschiedenen Teammitgliedern eines Bereichs zusammen. Hierbei werden unterschiedliche Aufgabenschwerpunkte gelegt.

- Du setzt selbstständig Onlineshops für unsere Kund:innen auf und unterstützt unsere Projektmanager:innen im Projektverlauf
- Du übernimmst eigenständig Aufgaben oder Teilaufgaben, um einen erfolgreichen Projektverlauf und -abschluss sicherzustellen
- Du führst eigenständig Recherchen zu bestimmten Themen, Themes oder auch Apps durch, die als Basis für die weitere Projektumsetzung dienen
- Du testest bestimmte Apps und Software, um zu prüfen, ob diese den Kundenbedürfnissen und -anforderungen entsprechen
- Du unterstützt Projektmanager:innen in der Kundenkommunikation und nimmst an Meetings & Telefonaten teil
- Du übernimmst koordinative Aufgaben im Team und schreibst genaue Briefings an Designer:innen und Entwickler:innen

- Du hilfst unseren Kund:innen Wissen im Umgang mit ihrem neuen Shop und allen von uns durchgeführten Individualisierungen aufzubaue und stehst ihnen für Rückfragen bereit
- Du überprüfst und testest Anpassungen (Design und Funktionalitäten), die unsere Entwickler:innen in den Shops unserer Kund:innen vorgenommen haben, auf verschiedenen Endgeräten und Browserversionen.
- Du stehst in engem Austausch mit unseren Projektmanager:innen sowie Entwickler:innen und stellst sicher, dass unsere Projekte erfolgreich umgesetzt werden

Deine Stationen während des Traineeships

Im Laufe des Traineeship-Programms durchläufst du drei verschiedene Stationen unserer Agentur und erhältst so wichtige und wertvolle Erfahrung in den folgenden drei Bereichen:

- **Projektmanagement & Shop Setups:** Du lernst wie man Online-Shops auf Shopify aufsetzt, lernst das Shop-System kennen und alle relevanten Skills rund ums Projektmanagement sowie der -kommunikation
- Agiles Projektmanagement & Shop-Optimierung: Du lernst wie agiles Projektmanagement gelebt wird und worauf es ankommt. Zudem erhältst du Einblicke in die kontinuierliche Optimierung von Online-Shops
- Qualitätsmanagement & technische Zusammenhänge: Du lernst was technisch hinter bestimmten Funktionalitäten und Umsetzungen steckt, wie Shopify im Backend funktioniert und baust wertvolle Erfahrung im Qualitätsmanagement, den relevanten Tools und der technischen Projektarbeit auf.

Das bringst du mit

- Du hast ein abgeschlossenes Studium (Bachelor oder Master)
- Du bist strukturiert und behältst stets den Überblick über deine Aufgaben und Prioritäten
- Du bist verlässlich und kannst dir zugewiesene Aufgaben eigenständig und fokussiert bearbeiten
- Du hast ein Auge fürs Detail und bist ein Ninja **Q**, wenn es um Genauigkeit und Sorgfalt geht.
- Du zeigst Initiative und bist proaktiv. Du wartest nicht darauf, bis andere dir sagen, was du zu tun hast
- Dir fällt es leicht dich in neue Themen einzuarbeiten und verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe
- Du hast keine Scheu, um Hilfe zu bitten, wenn du einmal nicht weiterkommst oder etwas nicht verstehst
- Dir macht es Spaß Verantwortung zu übernehmen, mitzudenken und ein Unternehmen aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln
- Du interessierst dich für den E-Commerce und die aktuellen Trends & Entwicklungen der Branche
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse (mindestens B2 Niveau).
- Du sprichst sehr gut Deutsch (mindestens C2 Niveau)

💡 Das bieten wir dir

- Einen erfolgreichen Einstieg in deine Karriere im E-Commerce
- Steile Lernkurve in den relevantesten Bereichen rund um das Konzipieren, Bauen und kontinuierlichen Optimieren von Online-Shops
- Tiefgehende hands-on Expertise in einem der führenden und beliebtesten Online-Shop Systeme: Shopify
- Erste Erfahrung zu sammeln in der Zusammenarbeit mit einigen der erfolgreichsten und bekanntesten Marken im E-Commerce
- Die Möglichkeit, Teil einer bereits führenden und schnell wachsenden Shopify-Experten Agentur zu werden und das Wachstum aktiv mitzugestalten.
- Enge Zusammenarbeit mit Expert:innen, regelmäßige Feedback-Meetings und Training.
- Vielseitige Aufgaben und ein junges Team, das für eine angenehme Arbeitsatmosphäre sorgt.
- Die Möglichkeit aus dem Homeoffice und unserem Büro im Herzen Kölns zu arbeiten.
- Netto Zuschuss für dein Homeoffice
- Neueste Apple Hardware
- Möglichkeit der langfristigen Übernahme im Anschluss an das Traineeship

💡 So bewirbst du dich bei uns

Alles, was wir brauchen, ist dein Lebenslauf und ein paar Zeilen Motivation inklusive deiner Gehaltsvorstellung – kein Roman, aber gerne ein kurzer Einblick, warum du dich für genau diese Rolle bei uns interessierst.

₭ Sende deine Unterlagen an jobs@tante-e.com

Wir wissen, dass niemand zu 100 % auf jedes Profil passt. Wenn du glaubst, dass du mit deiner Erfahrung, deiner Haltung oder deinem Drive gut zu uns und der Rolle passt − go for it!

Neugierig, wie wir als Team ticken?

Mehr über unsere Werte und Unternehmenskultur findest du auf unserer <u>Jobseite.</u>

Wir freuen uns auf dich!

Ab September, Startzeitpunkt verhandelbar // Standort: Köln / remote