

Junior IT Prozessmanager (m/w/d)

Die **UKSH Gesellschaft für IT Services mbH** mit Sitz in Lübeck erbringt sämtliche IT-Dienstleistungen für das Universitätsklinikum Schleswig-Holstein (UKSH) und unterstützt damit Spitzenmedizin und Forschung beim größten Arbeitgeber Schleswig-Holsteins. Unser Leistungsportfolio umfasst u.a. die Betreuung der administrativen und klinischen Systeme inkl. Customizing der Applikationen, die Bereitstellung der IT-Infrastruktur, des Service Desks und den IT-Support. Darüber hinaus versorgen wir auf hohem Niveau auch die Tochtergesellschaften des UKSH und externe Kunden mit IT-Dienstleistungen.

Als **Junior IT-Prozessmanager (m/w)** erwartet Sie eine spannende Möglichkeit, sich umfassend in unser professionelles ITSM-Prozessmanagement und Frameworks wie ITIL einzuarbeiten. In einem dynamischen Krankenhausumfeld tragen Sie entscheidend dazu bei, die patientenorientierte Versorgung zu verbessern und unseren Mitarbeitenden modernste Technologien zur Verfügung zu stellen. Werden Sie Teil einer IT-Organisation, die die digitale Transformation aktiv lebt und das Gesundheitswesen von morgen mitgestaltet.

Kommen Sie in unser Team am Campus Lübeck und unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit/Teilzeit ist grundsätzlich möglich.

Das erwartet Sie:

- Sie werden ein wichtiger Teil unseres IT-Service Management Teams, treiben die Weiterentwicklung unserer ITSM-Prozesse voran, unterstützen bei deren Implementierung und tragen durch das Monitoring von Kennzahlen zur Effizienz- und Servicequalität bei.
- Sie unterstützen und gestalten bei der Einführung und dem Rollout eines neuen webbasierten Serviceportals.
- Sie planen und führen interne sowie externe Audits der IT-Prozesse durch und sorgen für die Umsetzung von Verbesserungsinitiativen, die aus den Auditergebnissen resultieren.
- Sie verwalten und stellen Standardvorlagen für verschiedene IT-Services bereit und organisieren kundenspezifische Servicekatalogbereiche.
- Sie beraten intern und extern zu IT-Prozessen und bieten im Verlauf Schulungen an, um unser Team und unsere Kunden auf dem neuesten Stand zu halten.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium in Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder einem ähnlichen Studiengang, eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung oder haben relevante Berufserfahrung.
- Sie haben ein großes Interesse an Prozessen und deren Optimierung und auch ein sehr gutes Verständnis für Prozesse, Organisationsstrukturen und Abläufen in der IT
- Sie zeichnen sich durch hervorragende Kommunikations- und Teamfähigkeiten aus, insbesondere in funktionsübergreifenden Teams, und legen Wert auf eine wertschätzende Zusammenarbeit.
- Sie besitzen die Fähigkeit, komplexe Probleme zu analysieren und praxisnahe Lösungen zu entwickeln.

Wir bieten Ihnen:

- Schulung und Zertifizierung in ITIL und weiteren relevanten Tools zur gezielten Förderung Ihrer Einarbeitung und Entwicklung als Prozessmanager

- Professionelle und umfassende Einarbeitung in alle Themenbereiche sowie die Unternehmenskultur
- Mitarbeit in einem engagierten Team mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten
- Willkommenskultur & Transparenz durch offenen und wertschätzenden Umgang miteinander
- 38,5 Stunden-Woche mit flexiblen Arbeitszeiten und Möglichkeit zum hybriden Arbeiten
- 30 Tage Urlaub im Jahr zusätzlich Heiligabend und Silvester frei
- Freiraum für individuelle Entwicklung sowie Weiterbildung z.B. LinkedIn-Learning
- Interessante und spannende Themen in der digitalen Transformation
- Firmen- & Sportevents
- Betriebsärztlicher Dienst, umfangreiches Hochschulsportprogramm der Unis in Kiel und Lübeck
- ValueNet – Multi-Benefit-Portal, weitere Rabatte bei Kooperationspartnern und Betriebskinder-tagesstätte
- Jobticket der NAH.SH & Bike Leasing

Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie mit Ihrem Engagement im IT Service Management die digitale Zukunft unseres Krankenhauses – für eine bessere Versorgung und das Wohl unserer Patienten. Bewerben Sie sich jetzt und machen Sie den Unterschied!

Das UKSH und seine Tochterunternehmen zeichnen sich durch Weltoffenheit, Toleranz und Interkulturalität aus. Wir stehen für Chancengleichheit und haben uns die Gleichstellung aller Mitglieder der Gesellschaft zum Ziel gesetzt.

Kontinuierlich arbeiten wir an der Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Frauen sind daher für diese Stelle besonders erwünscht.

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ist ein gültiger Nachweis der vollständigen Maser- und Varizellen Immunität erforderlich.

Bei Fragen zur Bewerbung oder unserem Bewerbungsprozess wenden Sie sich gern an unser Recruitingteam (Tel.: 0451 500-93013, Email: recruiting.itsg@uksh.de). Weitere Informationen erhalten Sie unter www.uksh.de/ITSG und www.uksh.de/karriere.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen unter Angabe unserer **Ausschreibungsnummer ITSM.2024.28** über unser Karriereportal: Karriereseite und Stellenangebote – UKSH Gesellschaft für IT Services mbH

Nennen Sie uns bitte Ihre Gehaltsvorstellung, Ihren frühesten Eintrittstermin und Ihre Kündigungsfrist. Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

UKSH Gesellschaft für IT Services mbH
Personalwesen