



# DATAGROUP



## IT Servicetechniker im Onsite Support (all genders)

DGHH-2025-003

### DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Unsere Leidenschaft für Technologie und Innovation ermöglicht es uns, unseren Kunden verlässliche IT-Services zu liefern. Bei uns erwartet Dich ein fesselndes und anspruchsvolles Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Eine offene Unternehmenskultur, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und vielfältige Entwicklungschancen bedeuten einen Arbeitsplatz maßgeschneidert für Dich und Dein Leben.

Ansprechpartner:

**Julia Marschewski**

Recruiterin

T +49 40 85404 246

---

[» Zum Bewerbungsformular](#)

[» Stellenbeschreibung als PDF](#)

### Aufgaben

Du bist begeisterter Servicetechniker (all genders) und hast Lust, Dein Können im IT-Support und bei Hardware-Rollouts erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Du stellst den Betrieb in einer vielseitigen Systemlandschaft sicher

Du bearbeitest Tickets unter Berücksichtigung von SLAs

Du beseitigst Störungen im 1st & 2nd Level Support oder leitest sie ggf. an nachgelagerte Einheiten weiter

Du nimmst Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder an unserem Kundentresen auf und bearbeitest diese

Du pflegst die Asset-Daten

Du unterstützt bei IT-Projekten

Du optimierst kontinuierlich die Betriebsprozesse und Strukturen

### Skills

Du hast Freude am selbstständigen Arbeiten

Du bist motiviert, dich in der IT-Welt weiterzuentwickeln

Du hast idealerweise Erfahrungen im telefonischen 1st und 2nd Level Support

Du hast Grundkenntnisse in Windows- und Office-Umgebungen

Du hast fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware

Du bist kommunikations- und teamfähig

Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. C1 Niveau)

## Was wir bieten

**Im Herzen von Hamburg:** Zentrale Lage und gute Verkehrsanbindung

**Gesundheit ist uns wichtig:** Unser Unternehmen setzt auf die Förderung der Gesundheit, unterstützt durch unsere Betriebspsychologin, Bezuschussung einer Arbeitsplatzbrille und vieles mehr

**Persönliches Wachstum:** Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung, z. B. durch das Angebot der ITIL-Foundation-Zertifizierung nach erfolgreicher Probezeit

**Freie Fahrt:** Zuschuss zum Deutschlandticket, „JobRad“-Leasing

**Sichere Zukunftsaussichten:** Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung und Arbeiten in einem sicheren Umfeld

**Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten (nach der Probezeit) ein Tag in der Woche möglich

**Mit Blick auf die Elbe:** Modern ausgestattetes Bürogebäude mit höhenverstellbaren Tischen an jedem Arbeitsplatz

**Ohne Moos nix los:** Prämie „Mitarbeitende werben Mitarbeitende“ bei erfolgreicher Einstellung deiner Empfehlung sowie attraktive Rabatte über unsere Corporate Benefits

**Fitness an der Basis:** Hauseigenes Fitnessstudio mit Personal Trainer und Yogakurs am Brandshofer Deich sowie Sponsoring der Teilnahme an Sportveranstaltungen (u. a. HafenCity Run in Hamburg)

**Gemeinsam feiern:** Regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

**ONE DATAGROUP:** Positive Arbeitsatmosphäre auf Augenhöhe

Auch wenn Du den Eindruck hast, nicht alle Anforderungen zu erfüllen, bewirb Dich trotzdem. Du kannst uns auch telefonisch kontaktieren, wir stehen Dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Dich gerne aktiv im Bewerbungsprozess.

» [Zum Bewerbungsformular](#)

IT's that simple.

[Newsletter abonnieren](#)

[Support](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)