



Artfiles New Media GmbH | Wendenstraße 408 | D-20537 Hamburg

Du studierst? Du interessierst dich für IT und Internet? Du hast Freude am Kundenkontakt?

Werde jetzt Teil unseres Teams! Wir suchen **dich** für den

IT Support (m/w/d)

Arbeitsort: Hamburg (Büro und/oder Remote)

Deine Arbeit bei uns

- Du gibst unseren Kunden telefonische und schriftliche Hilfestellung bei der Nutzung unserer Services
- Mit entsprechendem Know-How löst du auch anspruchsvollere Problemstellungen unserer Kunden

Wer sind wir?

Wir sind ein seit 2000 in Hamburg ansässiger Internet Service Provider. Erfolgreich bieten wir Services u.a. in den Bereichen Webhosting, Colocation und Cloud an. Das Internet ist unser Geschäft!

Hochmoderne technische Systeme, der Betrieb der eigenen Rechenzentrums- und Routinginfrastruktur und unser kundenorientierter Support spiegeln dabei unseren hohen Qualitätsanspruch wider.

Das bieten wir

- vielseitige und abwechslungsreiche Arbeit mit modernster Technik
- offene Arbeits- und Teamatmosphäre
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege aus Überzeugung
- leistungsgerechte Bezahlung und Weihnachtsgeld
- Arbeit vorwiegend von Remote
- flexible Arbeitszeiten sind nach Absprache möglich
- Verdienst ab 16,00€/Stunde
- Eine Übernahme in Voll- oder Teilzeit ist möglich und angestrebt.

Das bringst du mit

- Du studierst aktuell
- Du hast ein gutes bis sehr gutes Computerbasiswissen
- Du kennst dich mit den gängigen Internetapplikationen aus
- Du besitzt ein hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Du sprichst fließend Deutsch (vglb. C1) und beherrscht die deutsche Rechtschreibung
- Du besitzt grundlegende Englischkenntnisse

Bitte sende uns deine Unterlagen an Andreas Worbs jobs@artfiles.de. Wir freuen uns auf dich!