



Stadt Nürnberg – Eine Arbeitgeberin, viele Möglichkeiten

Die Stadtverwaltung Nürnberg ist eine moderne Dienstleisterin für mehr als eine halbe Million Menschen. Als eine der größten Arbeitgeberinnen der Region vertrauen wir dabei auf die Fähigkeiten und Fertigkeiten unserer rund 12.500 Mitarbeitenden, die mit Engagement und Tatkraft die Stadt Nürnberg mitgestalten und besonders machen.

Als kompetenter Partner der kommunalen Dienststellen und Eigenbetriebe leistet das Amt für Informationstechnologie (IT) einen maßgeblichen Beitrag zur digitalen Transformation der Stadt Nürnberg. In seiner Rolle als Innovationstreiber erarbeitet IT-Lösungen, um die Chancen der Digitalisierung im Interesse der Stadtgesellschaft zu nutzen. IT betreibt die zentrale IT-Infrastruktur der Stadtverwaltung und unterstützt die Dienststellen und Eigenbetriebe in sämtlichen IT-Angelegenheiten.

Werden auch Sie Teil unserer starken Gemeinschaft und bereichern Sie uns als

Werkstudent/in (w/m/d) IT-Servicemanagement

Entgeltgruppe 10 TVöD, befristet bis zum 30.09.2026 (ggf. Verlängerung um weitere zwölf Monate)

Einsatzbereich: Amt für Informationstechnologie

Stellen-ID: J000008932

Das sind Ihre Aufgaben:

Sie unterstützen das Sachgebiet Governance, Risk & Compliance der IT unter anderem in folgenden Aufgabenstellungen:

- Vertragsmanagement im Telekommunikationsumfeld
- Bearbeitung von Tickets und Anfragen, insbesondere zu Mobilfunkverträgen
- Mitwirkung im Bereich des Lizenz- und Zertifikatsmanagements
- Mitarbeit bei Projekten des Sachgebietes
- Vorbereitung von Präsentationen und Materialien
- Aufgaben im Servicemanagement (z. B. Unterstützung beim IT-Servicekatalog)

Das ist Ihr Profil:

Für die Tätigkeit benötigen Sie folgende Qualifikation:

Voraussetzung für die Werkstudententätigkeit ist die Immatrikulation an einer Hochschule in einem Studiengang (Diplom [FH] oder Bachelor) im Bereich Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt IT.

Daneben verfügen Sie über:

- Zugehörigkeit zum vierten Fachsemester oder höher
- Grundsätzliches Verständnis lizenzrechtlicher Zusammenhänge
- Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Aufgeschlossenheit und sicheres Auftreten
- Verhandlungsgeschick, Eigeninitiative und Flexibilität sowie die Fähigkeit zu selbstständigem und eigenverantwortlichem Arbeiten

Wir freuen uns auf Sie und bieten Ihnen:

- Vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Großen internen Stellenmarkt zur internen Weiterentwicklung bzw. Möglichkeiten einer unbefristeten Beschäftigung
- Sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst mit Standortgarantie
- Jahressonderzahlung und leistungsorientierte Prämien
- Attraktive, arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung mit Aufstockungsmöglichkeiten
- Bezuschussung des Deutschlandtickets Job (VAG) auf aktuell 50 % des Grundpreises

Ihre Bewerbung – Ihre Chance auf viele Möglichkeiten

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unsere **Online-Bewerbungsplattform**.

Kontakt: Frau Koerfgen, Tel.: 0911 231-708069 (bei Fragen zur Bewerbung)
Frau Messingschlager, Tel.: 0911 231-5137 (bei fachlichen Fragen)

Bewerbungsfrist: 22.07.2025

Unser Arbeitgebervideo

Stadt Nürnberg – Eine Arbeitgeberin, viele Möglichkeiten



Weitere Informationen finden Sie unter it-fachkraefte.nuernberg.de.

Die Informationen im Stellenmarkt unter karriere.nuernberg.de sind Bestandteil dieser Stellenausschreibung.

Wir wertschätzen die Vielfalt unserer Stadtgesellschaft und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung und sozialer Herkunft.

Chancengleichheit ist die Grundlage unserer Personalarbeit.



charta der vielfalt



BÜNDNIS FAMILIE



karriere.nuernberg.de