



Das Unternehmen Otto Krahn Group

Die Otto Krahn Gruppe ist mit ihren Unternehmen in den Bereichen Kunststoffe, Spezialchemikalien und Keramik weltweit an 46 Standorten tätig und erzielt mit 1.700 Mitarbeitenden einen jährlichen Umsatz von 1,3 Mrd. Euro. Zu der in Familienbesitz befindlichen Gruppe mit Hauptsitz in Hamburg gehören der Kunststoff-Distributor ALBIS, die KRAHN Chemie Gruppe, der Kunststoff-Compoundeur MOCOM, der Spezialkeramikhersteller und Distributor KRAHN Ceramics und die Otto Krahn New Business.

Digitalisierung & Automation im Fokus!

Im Bereich IT und Digitalisierung schaffen wir für die gesamte Otto Krahn Gruppe die technischen Grundlagen für die reibungslose Abwicklung der Geschäftsprozesse. Wir unterstützen unsere Fachabteilungen bei der Digitalisierung & Automation sowie der Weiterentwicklung ihrer Prozesse und geben Anstoß für den Einsatz innovativer Technologien. Mit rund 60 Teammitgliedern betreuen wir 1.800 User und 4.500 Devices an 39 Standorten weltweit.

Am Standort **Hamburg** suchen wir befristet einen

Werkstudenten IT (Hypercare Support – Cloud-Migration / Fileserver) (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Hauptaufgaben

- Unterstützung im Hypercare-Support nach der Datenmigration vom Fileserver in die Cloud
- Bearbeitung von Benutzeranfragen zu Zugriffsrechten, Datenstrukturen und Synchronisationsproblemen
- Analyse und Dokumentation von Supportfällen in enger Abstimmung mit dem IT Team

Weitere Aufgaben

- Mitarbeit bei der Prozessoptimierung und Nachbearbeitung von Migrationsergebnissen
- Erstellung von Kurzanleitungen oder FAQ-Artikeln für Endanwender

Dein Profil:

Erfahrungen und Know-how

- Eingeschriebener Student (m/w/d) idealerweise im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer verwandten Fachrichtung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft 365, insbesondere SharePoint, OneDrive und Teams
- Grundkenntnisse in Windows-Server-Umgebungen und Dateifreigaben sind von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Persönlichkeit

- Analytische Denkweise, sorgfältige Arbeitsweise und Freude an direktem Anwenderkontakt
- Eigenständige, strukturierte Arbeitsweise und Teamgeist

Unsere Benefits:

Persönliche Weiterbildung

Wir stehen für Vielfalt und Chancengleichheit. Daher bieten wir auch individuelle Weiterbildung, die perfekt auf die persönlichen Lernbedarfe abgestimmt ist.

Flexible Arbeitszeiten

Dank flexibler Arbeitszeiten und Homeoffice-Regelungen (je nach Tätigkeit) lassen sich Berufs- und Privatleben optimal vereinen.

Gesundheitsförderung

Für Fitness und Wohlbefinden sorgen vielfältige Gesundheits- und Sportangebote, zum Beispiel Sportkurse vor Ort und digital, Vorträge, Workshops, internationale Sportchallenges u. v. m.

Fremdsprachenprogramm

Für alle gibt es nach der Probezeit die Möglichkeit, Fremdsprachen ganz bequem und individuell per E-Learning zu lernen.

Jobticket und JobRad

Wir bezuschussen das Ticket für öffentliche Verkehrsmittel und haben ein Fahrrad-Leasing-Programm. Das sorgt für Mobilität und ist gut für die Umwelt.

Motivierendes Umfeld

Unser angenehmes Betriebsklima zeichnet sich durch freundlichen Umgang, kollegiale Atmosphäre und eine gute Zusammenarbeit in den Teams aus.

Jetzt bewerben:

Dein neuer Job ist nur einen Klick entfernt. Nutze unser [Bewerbungsportal](#). Bewerben war noch nie so einfach.

Unsere Specialists Talent Acquisition

Grace Aguilar, Tanja Jeromin, Markus Lange und Tornino Deniz

+49 (40) 743261-133

Mühlenhagen 35 • 20539 Hamburg

www.ottokrahn.group/de