

**MENSCHLICHES.**

**MITEINANDER.**

**MÖGLICH MACHEN.**



## Werkstudent Customer Experience im Bereich Privatkunden (m/w/d)

### Wiesbaden

Die SCHUFA war schon Fintech, bevor es Fintechs überhaupt gab. Seit über 95 Jahren ermöglichen wir, dass finanzielle Wünsche wahr werden. Wir reduzieren für Anbieter von Krediten, Waren und Dienstleistungen die Risiken eines Zahlungsausfalls, was mehr Geschäfte zu guten Konditionen möglich macht. Gleichzeitig setzen wir unser Know-how gezielt ein, damit unsere Kund:innen schnell, sicher und bequem online einkaufen können. So unterstützen wir Wachstum und Wohlstand in Deutschland.

Klingt gut? Ist auch so! Möchtest Du einen wichtigen Beitrag für die Wirtschaft leisten? Gefällt Dir der Gedanke, Dich im Umfeld anspruchsvoller finanzbezogener Fragestellungen zu bewegen? Liegt Dir Netzwerkarbeit und bist Du offen für Neues? Dann Sorge mit uns für hohe Vertrauenswürdigkeit und gute Geschäftsbeziehungen. Lass uns gemeinsam Kundenanforderungen von morgen erkennen und dafür konkrete Angebote entwickeln.

Willkommen im Team SCHUFA, wo sich modernes Arbeiten und branchenführende Fachkompetenz mit Spaß verbinden.

#### Deine Aufgaben:

- Eigenständige Durchführung von Marktanalysen
- Unterstützung bei Tests und Abnahmen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Shopsystems
- Mitwirkung bei der Konzeption von Customer Journeys und der Optimierung von Kundenprozessen
- Unterstützung bei der Inhaltspflege über das Content-Management-System (CMS)

#### Dein Profil:

- Master- oder fortgeschrittenes Bachelor-Studium, z. B. Wirtschaftsinformatik oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Leidenschaft für E-Commerce und digitale Trends
- Schnelle Auffassungsgabe und ein ausgeprägtes Kundenverständnis
- Strukturierte Arbeitsweise
- Idealerweise erste Erfahrungen im Umgang mit Content-Management- und Shopsystemen

#### Vorteile und Verantwortung:

Wir wachsen und wir möchten, dass Du mit uns wachst. Daher bieten wir Dir:

- Eine moderne Arbeitswelt voller Chancen und Perspektiven
- Verantwortungsvolle, interessante und anspruchsvolle Aufgaben und attraktive Verdienstmöglichkeiten
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre und berufliche Qualifizierungsmöglichkeiten, die Dich weiterbringen
- Einen Teamgeist, um den uns andere beneiden – mit vielen Spezialist:innen, die gemeinsam etwas bewegen wollen
- Offene Türen und eine Unternehmenskultur, in der Deine Eigeninitiative und Dein Engagement gefördert werden

#### Zielgerichtet. Zusammen. Zukunftsorientiert.

Ein Team von mehr als 900 Top-Spezialist:innen freut sich auf Dich. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams. Denn gemeinsam werden wir immer besser.

People & Culture

Tel.: 0611 - 9278 - 506

**JETZT BEWERBEN**