

Sachbearbeiter Kundenservice Lesermarkt (m/w/d)

Online seit 12.05.2025 | 2025-05-12-925783 | Midijob

Stellenbeschreibung

Der QS Quality Service (Standort Hamburg) benötigt zum nächstmöglichen Zeitpunkt Deine Unterstützung für 16 - 20 Stunden / Woche zunächst befristet für 6 Monate.

Der Lesermarkt umfasst die Teams redaktioneller Leserservice für die SPIEGEL-Gruppe und die Telefonzentrale. Der Leserservice bearbeitet telefonische und schriftliche Anliegen der Leserschaft. Dies sind zum Beispiel inhaltliche Hinweise zu Artikeln, Leserbriefe, Rechercheanfragen und Korrekturhinweise. Auch Themenvorschläge, Lob und Kritik sind bei uns gut aufgehoben.

Deine Aufgaben

- Du beantwortest telefonische und schriftliche Anliegen für DER SPIEGEL und SPIEGEL.de
- Du bearbeitest Leserbriefe, inhaltliche Hinweise und Anfragen zu Artikeln oder Archivmaterial, Themenvorschläge, und Rechercheanfragen
- Du prüfst und bearbeitest Korrekturhinweise der Leserschaft
- Du verfolgst den Status von Anliegen je nach Fall in Abstimmung mit Redaktion, Dokumentation oder Rechtsabteilung
- Du vertrittst die Telefonzentrale, nimmst Anrufe an und leitest sie entsprechend der Anliegen weiter

Anforderungsprofil & Qualifikationen

- Du hast ein Hochschulstudium absolviert oder eine vergleichbare Ausbildung und idealerweise Erfahrung im Kundenservice
- Du bist kommunikationsstark, verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie eine hohe Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift.

- Du bringst eine gute Allgemeinbildung mit sowie Interesse an Politik, Wirtschaft, Wissenschaft, Technik, Kultur und Gesellschaftsthemen.
- Du bist offen für Innovationen und hast Freude daran, dich mit künstlicher Intelligenz und ihrem Nutzen für deinen Arbeitsbereich auseinanderzusetzen
- Du hast einen sicheren Umgang mit Microsoft 365
- Du zeichnest Dich durch Qualitäts- und Zielorientierung sowie eine hohe Einsatzbereitschaft aus
- Du hast die Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit und zur Wochenendarbeit

Wir bieten

- Eine vielseitige Aufgabe in einem aufgeschlossenen, hilfsbereiten Team
- Einen Stundenlohn von 17,50 EUR (gemäß Haustarif), 13. Gehalt und Tarifsteigerungen nach Entgelttabelle, weitere automatische Stundenloohnerhöhungen nach Betriebszugehörigkeit
- Die Möglichkeit, 50% im Mobile Office zu arbeiten
- Arbeitsplanung innerhalb unserer Servicezeiten mit Rücksicht auf Deine persönlichen Verfügbarkeiten
- 6 Wochen Jahresurlaub
- Attraktive Zusatzleistungen (z. B. kostenfreie Mitgliedschaft im SPIEGEL-Sportclub, 75%iger Zuschuss zum Deutschland-Ticket, bezuschusstes Essen in der SPIEGEL-Kantine)
- Freien Zugriff auf die komplette Produktwelt der SPIEGEL-Gruppe
- Diverse Gesundheitsservices (z. B. Massagekostenzuschuss, kostenlose Grippeimpfungen)
- Kostenlose Getränke (Tee, Kaffee, Mineralwasser)

Vorteile für Mitarbeitende

- Sport- und Freizeitangebote
- Hauseigene Kantine
- Verkehrsmittelzuschuss
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheitsmaßnahmen

- Mobile Office
- Betriebliche Altersvorsorge
- Dienstlaptop
- Rabatte
- Getränke

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Midijob
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Teilweise
Gehalt	17,50 EUR / Stunde
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://jobs.spiegelgruppe.de/Vacancies/1252/Description/31

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	QS Quality Service
Anschrift	Ericusspitze 1 20457 Hamburg
Kontakt	Frau Nicole Stelter
E-Mail	 nicole.stelter@qs-hamburg.de
Webseite	http://www.spiegelgruppe.de