

Werkstudierende:r First Level IT-Support (w/m/d)

Arbeitsort Bochum – Mobiles Arbeiten flexibel möglich | Umfang: Bis zu 20 Stunden pro Woche | Arbeitsbeginn: individuelle Vereinbarung | Stundenlohn 15 Euro / Stunde

Als Werkstudierende:r im First Level IT-Support bist du die erste Anlaufstelle für Nutzer:innen unserer Plattformen openCode und openDesk. Du sorgst dafür, dass Fragen schnell beantwortet, Probleme strukturiert weitergeleitet und Wissen für alle zugänglich gemacht wird

Deine Herausforderungen bei uns

- Du bist die erste Anlaufstelle bei allgemeinen und technischen Support-Anfragen für die Plattform openCode und/oder unsere interne openDesk Instanz
- Du erstellst konsolidierte Bug Reports für unseren externen Dienstleister und leitest Anfragen an den Second-Level-Support weiter.
- Du hilfst unseren Mitarbeitenden bei Fragen zur Nutzung von openDesk
- Du unterstützt Nutzer:innen beim Onboarding auf der Plattform
- Du sammelst wiederkehrende Fragen rund um unser Produkt und pflegst unsere FAQ und interne Dokumentation im Wiki und auf der Plattform openCode
- Du übernimmst flexibel Aufgaben auch außerhalb deines Fachgebiets, die im Rahmen des ZenDiS-Aufbaus erforderlich sind

Das bringst du mit

- Eingeschriebene Studierende an einer deutschen Universität oder Fachhochschule, idealerweise in Informatik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Gute technische Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit gitbasierten Systemen und idealerweise CI/CD-Pipelines wünschenswert
- Freude am direkten Austausch mit Anwender:innen
- Lösungsorientiertes Denken, Servicementalität und professionelle Kommunikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)



Die Stelle klingt spannend, aber du bist dir nicht sicher, ob dein Profil zur Stelle passt? Dann lass uns gerne sprechen. Melde dich einfach bei mir (Esther) unter recruiting@zendis.de.

Wir schätzen Vielfalt und Diversität und freuen uns über alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sexueller Identität, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung und Alter. Du erlebst bei uns eine tolerante und offene Arbeitsatmosphäre, die von Wertschätzung, Neugier und Freude am Austausch geprägt ist.