

Die Bundesärztekammer ist die Spitzenorganisation der ärztlichen Selbstverwaltung; sie vertritt die berufspolitischen Interessen der Ärztinnen und Ärzte in der Bundesrepublik Deutschland. Als Arbeitsgemeinschaft der 17 deutschen Ärztekammern wirkt die Bundesärztekammer (BÄK) aktiv am gesundheitspolitischen Meinungsbildungsprozess der Gesellschaft mit und entwickelt Perspektiven für eine bürgernahe und verantwortungsbewusste Gesundheits- und Sozialpolitik.

# Studentische Aushilfe/Werkstudent (m/w/d)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, vorerst befristet auf ein Jahr, zur Unterstützung unseres **Hotline-Teams** im Dezernat 9 – Digitale Kammerverwaltung ein/e

## **Studentische Aushilfe/Werkstudent (m/w/d)**

mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von bis zu 20 Stunden (Stundenlohn 16,50 € brutto).

## Ihre Aufgaben

- Erstkontakt bei Anwenderproblemen von IT-Applikationen für Ärztinnen und Ärzte - verantwortungsvolle Kommunikation über Telefon (Hotline) und E-Mail
- Annahme, Priorisierung und schriftliche Dokumentation von Störungen und Service-Anfragen im Ticketsystem
- Erstellen und Pflege von Dokumentationen für das interne Informationssystem
- Unterstützung bei allgemeinen organisatorischen Aufgaben des Dezernats 9 wie u.a. Inventarisierung und Ausgabe von IT-Assets

## Ihr Profil

- Laufendes Studium, idealerweise im Bereich Informatik oder in einem vergleichbaren Studiengang
- Sicherer Umgang u. a. mit klassischem Microsoft 365-Anwendungen
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Umfeld sowie Hotline-Betrieb wünschenswert

- Kenntnisse in der Verwendung von Helpdesk-/Ticketsystem-Lösungen und WIKI's wünschenswert
- Schnelle Auffassungsgabe und Bereitschaft, sich auch in organisationsspezifische IT-Anwendungen einzuarbeiten
- Freundliches Auftreten, Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Zuverlässige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Wir bieten

- Einen modernen Arbeitsplatz mit attraktiver technischer Ausstattung
- Ein motiviertes und kollegiales Team
- Eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit
- An einen Einsatzplan angepasste, individuell abgestimmte Arbeitszeiten, die sich gut mit dem Studium vereinbaren lassen
- Verkehrsgünstige Lage in Berlin, gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr

Bewerbungen von schwerbehinderten Personen oder diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind erwünscht.

Sie finden sich in unserem Anforderungsprofil wieder, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins bevorzugt eingereicht über unser Onlineformular.

Bundesärztekammer  
Mirja Tomala  
Herbert-Lewin-Platz 1  
10623 Berlin

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter (030) 400 456 475 gern zur Verfügung. Weitere Informationen über die BÄK finden Sie unter [www.bundesaerztekammer.de](http://www.bundesaerztekammer.de).