

Studentische Aushilfe (w/m/d)

Online seit 15.10.2025 | 2025-10-15-942999 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Studentische Aushilfe (w/m/d) in der TSS Klassik zur Unterstützung unseres Teams am Standort Köln für 20 Stunden/Woche befristet für 12 Monate

Sie suchen ein interessantes Aufgabengebiet in einem modernen Dienstleistungsunternehmen? Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein mit ihren 24.000 Mitgliedern stellt die ambulante medizinische und psychotherapeutische Versorgung von 9,5 Millionen Menschen in Nordrhein sicher.

Für **unsere Abteilung Contact-Center-Operations** suchen wir Sie als

Studentische Aushilfe (w/m/d) in der TSS Klassik zur Unterstützung unseres Teams am Standort Köln für 20 Stunden/Woche befristet für 12 Monate

Das erwartet Sie:

- Übertragen von Patientenanfragen in unser CRM System
- Sicherstellen der Vollständigkeit der benötigten Angaben
- Bei fehlenden Daten Kontaktaufnahme zu den Versicherten und Einholen der fehlenden Angaben
- Bearbeiten und Dokumentieren von Nachfragen zu bestehenden Terminanfragen

Das bringen Sie mit:

- Sie suchen eine Nebentätigkeit während Ihres Studiums und möchten gerne erste Eindrücke in der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein sammeln
- Sie zeichnen sich durch gute Kenntnisse im Umgang mit den Microsoft Office Produkten aus, insbesondere in Outlook, Word und Excel
- Sie haben idealerweise erste Erfahrung im medizinischen Bereich
- Sie arbeiten gerne im Team und haben Spaß an vielfältigen und abwechslungsreichen Aufgaben

- Zwingende Voraussetzung für diese Position ist eine aktuelle Immatrikulation an einer Hochschule

Das können wir Ihnen bieten:

- Angemessene Bezahlung nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L) inklusive einer Jahressonderzahlung
- Flexible Arbeitszeiten inklusive Überstundenausgleich
- 30 Tage Jahresurlaub
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Attraktive Sozialleistungen

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Ihre Bewerbung nehmen wir gerne entgegen, solange die Ausschreibung auf unserer Homepage online ist.

Wir sind ein moderner Arbeitgeber, der jedem eine faire Chance zur beruflichen Entwicklung gibt. Daher möchten wir alle Menschen, insbesondere Eltern, Menschen der LGBTQIA+-Community, aller Geschlechter und Nationalitäten sowie ethnischer Herkunft, Religionen oder Weltanschauungen, die im Einklang mit der freiheitlich-demokratischen Grundordnung stehen, Menschen mit (chronischen) Erkrankungen oder Behinderungen sowie Menschen aller Alters- und Erfahrungsstufen motivieren, sich gemeinsam mit uns für die Zukunft der Gesundheit zu engagieren.

Dabei fördern wir auch die berufliche Entwicklung von Frauen und werden daher entsprechende Bewerbungen nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigen. Unsere Stellen können grundsätzlich in Teilzeit besetzt werden.

Um der Gleichstellung von schwerbehinderten und nicht schwerbehinderten Menschen gerecht zu werden, begrüßen wir ausdrücklich Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen und ihnen gleichgestellten behinderten Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, soweit nicht gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Kontakt:

David Kroll

Tel.: +49 221 7763 6121

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Bitte lesen Sie die vollständige Stellenbeschreibung

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Bewerbungslink	https://vonq.io/4332hAQ

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Anschrift	Butzweilerhofallee 7 Köln 50829 Nordrhein-Westfalen, Deutschland
Kontakt	David Kroll
Telefon	 +49221 7763 6121
E-Mail	 no_reply@has-jobs.com