

Studentische Hilfskraft für den IT-Support der Philosophischen Fakultät gesucht

Online seit 21.10.2024 | 2024-10-21-896021 | Studentische Hilfskräfte

Stellenbeschreibung

Du bist technikaffin und suchst eine Möglichkeit, neben deinem Studium praktische Erfahrungen im IT-Bereich zu sammeln? Dann bist du bei uns genau richtig!

Die Philosophische Fakultät der Universität zu Köln sucht ab dem 1. Januar 2024 engagierte Studierende für den First-Level-Support im Umfang von 40 Stunden pro Monat (ca. 9 Stunden/Woche).

Als Teil unseres IT-Teams unterstützt du Dozent*innen und Mitarbeiter*innen bei technischen Fragen – direkt am Campus der Uni Köln. Dich erwartet ein freundliches und hilfsbereites Team, das dir zur Seite steht und dafür sorgt, dass du dich gut einarbeiten und weiterentwickeln kannst.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei technischen Anfragen rund um PCs, Drucker und Software (per Mail, Telefon und persönlich)
- Einrichtung und Wartung von Computern (Windows und Mac) und Zubehör
- Regelmäßige Durchführung von Updates und Installation neuer Software
- Kommunikation mit dem IT-Center University of Cologne (ITCC)
- Recherche- und Dokumentationsaufgaben diverser IT-Themen

Dein Profil:

- Du interessierst dich für Technik und hast erste Erfahrungen mit der Einrichtung von Computern, Netzwerken und Druckern
- Du arbeitest gerne im Team und hast Spaß daran, Menschen bei technischen Problemen zu unterstützen

- Du bist serviceorientiert und findest selbstständig Lösungen für IT-Probleme
- Du bist zuverlässig und kommunikativ

Du studierst im Bachelor und bist noch mindestens zwei Semester eingeschrieben

Wir bieten dir:

- Ein angenehmes und unterstützendes Arbeitsumfeld direkt an der Uni Köln
- Ein aufgeschlossenes Team, das sich gegenseitig hilft und gerne zusammenarbeitet

Die Chance, wertvolle Praxiserfahrung im IT-Support im akademischen Umfeld zu sammeln und deine technischen Fähigkeiten auszubauen

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Schick uns bitte deine Unterlagen (Lebenslauf und kurzes Anschreiben) bis zum 15.11.2024 an a.pietsch@uni-koeln.de.

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Studentische Hilfskräfte
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Hochschulabschluss	Kein Abschluss
Gehalt	13,25 EUR / Stunde
Bewerbung an	a.pietsch@uni-koeln.de

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Universität zu Köln
Anschrift	Albertus-Magnus-Platz 50923 Köln
Kontakt	IT-Support der Philosophischen Fakultät
Telefon	 +494705376
E-Mail	 a.pietsch@uni-koeln.de

