



Studentische Hilfskraft (m/w/d) im Kundenservice

15–20 Stunden pro Woche | Homeoffice oder Hybrid | Standort Köln-Sülz

Du suchst einen spannenden Nebenjob als Werkstudent:in, bei dem du eigenverantwortlich arbeiten und Teil eines freundlichen Teams sein kannst? Dann bist du bei uns genau richtig!

Über uns

Wir sind **affilicon**, ein Unternehmen mit Sitz in **Köln-Sülz**.

Gemeinsam mit unseren 17 Kolleg:innen – und unseren beiden lieben Bürohunden  **Paul & Tyskie** – arbeiten wir daran, eine stabile und benutzerfreundliche Plattform für **Onlineverkäufe** bereitzustellen.

Mehr über uns findest du auf unserer Website: www.affilicon.net

Wofür wir dich brauchen

Unser **Customer-Support-Team** sucht Unterstützung!

Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kund:innen, beantwortest ihre Fragen und hilfst ihnen, Lösungen zu finden – freundlich, geduldig und mit einem Lächeln.

Wichtig ist uns vor allem, dass du **gut ins Team passt** und Freude am Austausch hast – etwa bei unseren **wöchentlichen Teamcalls**.

Was du gut und gerne machst

Du arbeitest gerne **selbstständig und zuverlässig**. Du sprichst **Deutsch auf muttersprachlichem Niveau** und hast Spaß an Sprache. Vielleicht sprichst du auch **Englisch** - Französisch, Italienisch oder Spanisch wäre noch ein schönes Plus! Du hast jedenfalls ein gutes Gefühl für Sprache und **kommunizierst gerne** mit Menschen. Und du suchst und findest **gute Lösungen**, auch wenn es mal knifflig wird.

♥ Was dich bei uns erwartet

- Ein **freundliches, unterstützendes Team** mit flachen Hierarchien
 - **Flexible Arbeitszeiten** – perfekt kombinierbar mit dem Studium
 - **Homeoffice-Möglichkeit** oder hybrides Arbeiten
 - kontinuierliche **Einarbeitung** durch das Team
-

⌚ So könnte dein Tag bei uns aussehen

Mit einem Kaffee oder Tee startest du deinen Arbeitstag – im Büro oder im Homeoffice. Du checkst kurz deine Chats und Channels, ob es Neuigkeiten gibt. Dann ziehst du dir neue Tickets und bearbeitest sie in unserem Ticketsystem. Es geht dir gut und zügig von der Hand. Dann meldet eine Kundin, dass ihr ein Fehler bei der Zahlung unterlaufen ist. Du klärst das kurz mit der Buchhaltung und informierst die Kundin über den Lösungsweg.

Danach steht unser **Teamcall** an: Du freust dich auf dein Team, auf einen Austausch über aktuelle Fälle, anstehende Projekte. Aber auch ein nettes „Wie geht's euch?“ kommt nicht zu kurz“. Du freust dich auf die Gespräche – denn bei uns wird viel gelacht, gemeinsam nachgedacht und offen miteinander gesprochen.

Mittags triffst du dich vielleicht mit Kolleg:innen im Büro zum gemeinsamen Kochen oder Essen. Danach kümmert du dich um die letzten Anfragen des Tages, bereitest noch etwas für die nächste Textschulung vor – und dann ist Feierabend.

Ein typischer Tag also, an dem du mitdenkst, Verantwortung übernimmst und dich auf dein Team verlassen kannst.

✉ So bewirbst du dich

Schicke uns deine Unterlagen an:

<https://affilicon-jobs.kenjo.io/studentische-hilfskraft-m-w-d-im-kundenservice-105212>

oder:

jobs@affilicon.net

Ansprechpartnerin: Meike Baumkamp

Bitte sende uns:

- ein kurzes **Anschreiben**: Warum möchtest du bei uns arbeiten?
 - deinen **tabellarischen Lebenslauf**
 - deinen **möglichen Eintrittstermin**
-

 **Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!**
