



UNIVERSITÄT  
ZU KÖLN



Foto: format24

## IT – Systembetreuer\*in

### Universitäts- und Stadtbibliothek Köln (USB)

Wir sind eine der größten und ältesten Universitäten Europas und gehören zu den größten Arbeitgeber\*innen in unserer Region. Durch unser breites Fächerspektrum, die dynamische Entwicklung unserer Forschungsschwerpunkte und unseren Standort mitten in Köln sind wir attraktiv für Studierende und Forschende weltweit. Wir bieten vielfältige Karrierechancen in Wissenschaft, Technik und Verwaltung.

Die Universitäts- und Stadtbibliothek Köln (USB) ist die größte Hochschulbibliothek des Landes NRW. Sie ist die zentrale bibliothekarische Einrichtung der Universität zu Köln und damit eine Dienstleistungseinrichtung insbesondere für die Angehörigen und Institute der Universität, aber auch für die Bürger\*innen Kölns und der Region. An der USB Köln wird ein\*e Mitarbeiter\*in für den internen IT-Support und zur eigenständigen Konzeption und den Betrieb der IT-Infrastruktur und zur Unterstützung des IT-Serviceangebots gesucht.

#### IHRE AUFGABEN

- » Betreuung von Hardware- und Softwareausstattung der internen und öffentlichen Bibliotheksarbeitsplätze
- » Betreuung von Spezialhardware und -software im Bibliotheksumfeld (Scanner, Selbstverbuchungs- und Rückgabeautomaten, Kassensysteme und spezialisierte Drucker für Buchlabels)
- » Bereitstellung und Betreuung der Hypervisor Infrastruktur
- » Verwaltung und Betreuung der Windows Server Infrastruktur (einschließlich zentraler Dienste wie Active Directory, Druckerserver, Terminalserver, Mobile Device Management (MDM) und MS SQL-Server)
- » Weiterentwicklung der Endgeräte-Infrastruktur
- » Beschaffung, Konfiguration und Verwaltung von Endgeräten und Software
- » Schulungen, Dokumentation und IT-Support vor Ort

#### IHR PROFIL

- » Ausbildung zur Fachinformatiker\*in Systemintegration oder alternativ ein Abschluss in einem informationstechnischen Studium und einschlägige Berufserfahrung
- » Erfahrung in der Betreuung von Spezialhardware und -software, sowie im IT-Support
- » sehr gute Kenntnisse in der Planung und Administration von Windows-Server Infrastrukturen
- » sehr gute Kenntnisse im Bereich Windows-Endnutzer\*innengeräte
- » Erfahrungen im Bibliotheksumfeld oder in anderen Wissens- und Gedächtnisinstitutionen sind von Vorteil
- » Erfahrung in der Schulung von Endnutzer\*innen

- » hohe Kommunikationsstärke, Analyse- und Problemlösungsfähigkeit und eine ausgeprägte Kooperationsbereitschaft
- » selbständige und zielorientierte Arbeitsweise und Freude am direkten „Kund\*innenkontakt“ vor Ort

#### WIR BIETEN IHNEN

- » eine anspruchsvolle Aufgabe in einem kompetenten und motivierten Team
- » ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld
- » Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- » flexible Arbeitszeitmodelle
- » umfangreiches Weiterbildungsangebot
- » Angebote im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Möglichkeit zur mobilen Arbeit

Die Universität zu Köln fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Bewerbungen von Frauen werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle ist ab sofort in Vollzeit (39,83 Wochenstunden) zu besetzen. Sie ist unbefristet. Sofern die entsprechenden tariflichen und persönlichen Voraussetzungen vorliegen, richtet sich die Vergütung nach der Entgeltgruppe 10 TV-L.

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. beigefügten Nachweisen für die gesuchten Qualifikationen ohne Bewerbungsfoto online unter: <https://jobportal.uni-koeln.de>. Die Kennziffer ist TUV2501-06. Die Bewerbungsfrist endet am 13.02.2025. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Claudia Piesche ([piesche@ub.uni-koeln.de](mailto:piesche@ub.uni-koeln.de)) und schauen Sie in unsere [FAQs](#).



HR EXCELLENCE IN RESEARCH