

Technik Support (m/w/d) Teilzeit

Ihr neuer Job
ist näher als Sie glauben!



Jetzt vorwerken!

Vorwerk steht für Innovation, Qualität und Nähe zum Kunden. Als international agierendes Unternehmen mit einer starken IT-Landschaft suchen wir für unser Team eine engagierte Persönlichkeit, die unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im technischen Support unterstützt.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung und Beratung der Kolleginnen und Kollegen bei technischen Fragestellungen und IT-Problemen (im Homeoffice, wie auch am Standort)
- Analyse und Behebung von Störungen im Hard- und Softwarebereich
- Dokumentation und Nachverfolgung von Supportanfragen
- Schulung und Anleitung von Anwendern, verständliche Erklärung komplexer IT-Themen
- Mitwirkung bei IT-Themen und Optimierung interner Prozesse
- Accountmanagement

Ihr Profil

- Teamfähigkeit
- Organisationstalent
- Hohes Durchsetzungsvermögen
- IT-Verständnis
- Gute Deutschkenntnisse (B2-Niveau gemäß GER)
- Grundkenntnisse Englisch
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Mobilität erforderlich (Standorttätigkeit Rauental und Wermelskirchen)

Unser Angebot

- Spannende Herausforderungen und Karriereperspektiven in einem agilen Umfeld
- Gemeinsamer Erfolg, viel Spaß und lebenslanges Lernen
- Flexibler Arbeitsrahmen durch Gleitzeit, Gleitzeittage und 30 Urlaubstage
- Tarifvertrag, Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld etc.
- Mobiles Arbeiten in definiertem Rahmen
- Attraktive Altersvorsorge durch drei Bausteine
- Zeitwertkonto mit Option auf Sabbatical
- Benefits eines Familienunternehmens, u. a. Belegschaftsrabatte, Zuschuss zu Kinderbetreuungskosten sowie Fortbildungsförderung
- Umfangreiche Gesundheitsleistungen wie betriebliche Krankenzusatzversicherung, werkärztliche Beratung und Versorgung, vielseitige Fitnessangebote und Angebot zur Physiotherapie vor Ort
- Subventionierte Snacks und Menüs vor Ort
- Vergünstigtes Deutschland-Ticket und kostenfreie Parkplätze direkt am Arbeitsplatz

Kontakt

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG

Peter Ottner

Rauental 38, 42289 Wuppertal

+49 202 564 1782

www.vorwerk.de