

Trainee IT – Kundenmanagement / KI (w/m/d)

Online seit 15.01.2026 | 2026-01-15-948519 | Traineeestelle

Stellenbeschreibung

Berlin gemeinsam besser, grüner und sauberer machen – das ist unsere Mission als größtes kommunales Entsorgungsunternehmen Deutschlands. Dafür suchen wir engagierte Persönlichkeiten.

Für unseren Geschäftsbereich Kundenmanagement suchen wir am Standort Mühlenstraße eine:n

Trainee IT – Kundenmanagement / KI (w/m/d)

Entgeltgruppe 10 bzw. 11 TVöD VKA (Bachelor 53.000 EUR/Jahr, Master 54.864 EUR/Jahr)

Was du mit uns gestaltest

- Umsetzen von Prozessänderungen in den Bereichen Customer-KI-Anwendungen, Relationship Management und Kundendatenmanagement
- Konzipieren und Abstimmen von Prozessen zu innovativen Lösungen im Bereich digitaler Kundenkommunikation sowie den entsprechenden Schnittstellen
- Unterstützen bei der Entwicklung von IT-Konzepten und Umsetzen von Themen zu KI-Technologien in der digitalen Kundenkommunikation, Customer-Relationship-Management-Systemen und Kundendatenmanagement
- Verkürzen und Verbessern von Arbeitsprozessen durch neue Technologien und Automatisierung
- Vorantreiben von Digitalisierungsthemen in technischer und inhaltlicher Sicht

Was wir bieten

- **Vergütung:** Wir bezahlen nach TVöD VKA mit regelmäßigen Gehaltssteigerungen, einer Jahressonderzahlung und einer zusätzlichen betrieblichen Altersvorsorge (VBL).
- **Hybrides Arbeiten:** Mobiles Arbeiten ist bei uns gelebte Realität.

- **Work-Life-Balance:** Wir haben eine 39-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub und frei am 24. und 31. Dezember. Zudem bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle mit Freizeitausgleich.
- **Mobilität:** Wir bieten Fahrrad-Leasing und bezuschussen BVG-Jobticket oder Deutschlandticket.
- **Moderner Arbeitsplatz:** Wir ermöglichen ein komfortables Arbeiten durch cloudbasierte Anwendungen, MS Teams, eine Beschäftigten-App und ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze.
- **Sicherheit:** Als krisensichere Arbeitgeberin bieten wir dir eine garantierter Übernahme nach Abschluss des Traineeprogramms in einen unbefristeten Job mit Sinn.
- Alle unsere Benefits findest du unter bsr.de/benefits.

Zu unserem Traineeprogramm

- 18-monatiges Nachwuchs-Entwicklungsprogramm
- Strukturiertes Onboarding und Knüpfen von Kontakten
- Aktive Begleitung und Förderung durch (Fach-)Mentor:innen
- Regelmäßige Traineetreffen
- Kennenlernen des Kerngeschäfts und Aufbau von Netzwerken

Interessiert?

Dann bewirb dich bitte mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 21.01.2026 über unser Bewerbungsformular auf unserer Karriereseite.

Wir leben Vielfalt:

Wir fördern die berufliche Gleichstellung! Angesprochen und willkommen sind Bewerbungen aller Menschen, gleich welchen Geschlechts (w/m/d) und welcher Herkunft. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Um den Anteil von Frauen in unterrepräsentierten Bereichen und Menschen mit Migrationshintergrund zu erhöhen, sind die Bewerbungen von Frauen und Menschen mit Migrationshintergrund ausdrücklich erwünscht.

Berliner Stadtreinigung (BSR)

Online-Bewerbungsformular unter www.bsr.de
Kontakt: Personalgewinnung

E-Mail: Bewerbung@BSR.de
Telefon: +49 30 7592-1000

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Was du mitbringst

- Abgeschlossene Hochschulbildung (Bachelor / FH-Diplom) oder abgeschlossenes Hochschulstudium (Master / Uni-Diplom) auf dem Gebiet der (Wirtschafts-)Informatik, Data Science, Wirtschaftsingenieurwesen oder Wirtschaftswissenschaften
- Praktische Erfahrungen aus fachspezifischen Praktika wünschenswert
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, hohe intrinsische Motivation, Eigeninitiative und Einbringen eigenen Wissens begrüßen wir sehr.

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- Verkehrsmittelzuschuss
- Mentoring-Programm
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Home Office
- Betriebliche Altersvorsorge

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Traineeestelle
Beschäftigungsumfang	Vollzeit (befristet)
Home Office	Teilweise
Gehalt	53.000,00 EUR / Jahr
Abschluss	Bachelor-Studium
Bewerbungslink	https://www.bsr.de/bewerbung?pagId=00012644

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Berliner Stadtreinigungsbetriebe (BSR)
Anschrift	Ringbahnstr. 96 12103 Berlin, Deutschland
Kontakt	Personalgewinnung
E-Mail	 Bewerbung@BSR.de
Webseite	https://www.bsr.de/

Beschäftigungsstelle

Stellenportal Berlin
Mühlenstraße 10, 10243 Berlin, Deutschland