

Video-Kundensupport (m/w/d)

Online seit 05.09.2025 | 2025-09-05-940289 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Suchst du einen Job, bei dem du echte Verantwortung übernimmst? Eine Aufgabe, bei der dein scharfes Auge und deine Zuverlässigkeit den Unterschied zwischen sicher und unsicher machen? Dann bist du hier genau richtig!

Wir suchen ab sofort engagierte Mitarbeiter:innen für die sichere Identitätsprüfung im Kundenservice.

Deine Aufgaben

- Durchführung von Video-Identifikationen: Du übernimmst die professionelle Feststellung der Kundenidentität im Rahmen von eingehenden Video-Anrufen
- Prüfung von Ausweisdokumenten: Du analysierst nationale und internationale Ausweisdokumente sorgfältig auf deren Authentizität und Plausibilität
- Identifikation von Betrugsversuchen: Du erkennst potenzielle Manipulations- und Betrugsfälle und leitest diese nach definierten Prozessen an die entsprechenden Fachabteilungen weiter
- Systemgestützte Dokumentation: Du dokumentierst alle Prüfschritte und Ergebnisse präzise und nachvollziehbar in den dafür vorgesehenen Systemen
- Professionelle Kundenkommunikation: Du stellst eine durchgehend professionelle, klare und serviceorientierte Kommunikation mit den Kund:innen sicher

Anforderungsprofil & Qualifikationen

- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem PC und Online-Systemen
- Sorgfalt, Verantwortungsbewusstsein und ein geschultes Auge für Details
- Kommunikationsfreude und ein sicheres Auftreten vor der Kamera
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- 200€ Starterbonus (unter Berücksichtigung einer Mindesteinsatzdauer)
- Bezahlte Einarbeitung innerhalb einer Schulung
- Feiertagszuschläge

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Sonstiges
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Gehalt	14,85 EUR / Stunde
Abschluss	Schulabschluss
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://www.jobmensa.de/bewerbung/ltwf/ex/video-kundensupport-m-w-d-solingen-aa92774fbd847a69?utm_source=stellenwerk&utm_medium=jobboard-paid&utm_campaign=b2c_longterm_webid&utm_term=stellenwerk_pro

Kontakt Daten

Firma/Hochschule	Studitemps GmbH
Anschrift	Im Mediapark 4a 50670 Köln, Deutschland
Kontakt	Frau Michelle Gorka
E-Mail	 webid@jobvalley.com
Webseite	https://jobvalley.com/

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Wuppertal
Solingen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Stellenportal Düsseldorf
Solingen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland