

Werde Teil unseres Teams – Unterstütze die TUdoline!

Du suchst einen flexiblen Nebenjob, bei dem du nicht nur wertvolle Berufserfahrung sammelst, sondern auch Studieninteressierten hilfst und dabei die TU Dortmund aktiv nach außen präsentierst? Du hast bereits ein Bachelorstudium abgeschlossen? Dann haben wir genau die richtige Stelle für dich!

Zur Verstärkung des Teams der Infohotline im Dezernat Studierendenservice suchen wir engagierte Studierende, die uns ab sofort unterstützen möchten. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt zwischen 7 und 12 Stunden. Die Vergütung erfolgt nach den Stundensätzen für Wissenschaftliche Hilfskräfte (WHF) und ist zunächst auf 12 Monate befristet.

Deine Aufgaben:

- Du hilfst Studieninteressierten und Studierenden, indem du ihnen telefonisch schnelle und präzise Erstauskünfte zu wichtigen Themen wie Studienangebot, Bewerbung, Fristen und Studienbeginn gibst
- Du beantwortest telefonische Anfragen und bist die erste Anlaufstelle für alle organisatorischen Fragen rund um das Studium an der TU Dortmund

Das bringst du mit:

- Du hast bereits dein Bachelorstudium abgeschlossen und bist motiviert, dich in ein spannendes Themenfeld einzuarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und eine angenehme, gut verständliche Telefonstimme sind Voraussetzung
- Du bist flexibel, auch in der vorlesungsfreien Zeit verfügbar, und behältst auch in stressigen Momenten einen klaren Kopf
- Deine Kommunikationsfähigkeiten sind ausgezeichnet – sowohl am Telefon als auch in der schriftlichen Kommunikation
- Du arbeitest gerne im Team und nutzt den Computer sowie das Internet sicher

Was dich erwartet:

- Ein freundliches Team von Hilfskräften, in welchem du dich gut integrieren kannst
- Eine umfassende Einarbeitung durch Schulungen, die dir den Einstieg erleichtern
- Flexibilität, die es dir ermöglicht, diese Tätigkeit gut mit deinem Studium zu vereinbaren
- Eine wertvolle Möglichkeit, Erfahrungen im Bereich Hochschulverwaltung und Kommunikation zu sammeln

Klingt das nach einer spannenden Aufgabe für dich? Dann bewirb dich jetzt und werde ein wichtiger Teil unseres Teams!

Bitte sende deine vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf) bis zum **27.01.2026** per E-Mail an: angela.beuer@tu-dortmund.de

Für Rückfragen steht dir zur Verfügung:

Angela Beuer

Zentrale Studienberatung

Tel: (0231) 755-4606, E-Mail: angela.beuer@tu-dortmund.de