

# Werkstudent Customer Service (gn)

Online seit 04.07.2025 | 2025-07-04-935582 | Werkstudent:in

---

## Stellenbeschreibung

### Werkstudent Customer Service (gn)

Deine Aufgabe bei DKV Mobility? Als Teil einer führenden europäischen B2B Plattform für On-the-Road Paymentlösungen, arbeitest Du in einem spannenden Umfeld. Unsere Aufgaben definieren sich durch unseren Purpose: To drive the transition towards an efficient and sustainable future of mobility. Wir bieten Dir zahlreiche Möglichkeiten, in einem dynamischen und agilen Umfeld die Mobilität von morgen mitzugestalten. Unsere rund 2.400 Mitarbeiter:innen in ganz Europa vereint eine gemeinsame Leidenschaft: für unsere Kunden in mehr als 50 europäischen Ländern jeden Tag ihr Bestes zu geben. Ganz nach unserem Claim: You drive, we care. Werde Teil unseres vielfältigen, engagierten und einzigartigen Teams!

### Was dich erwartet:

- Einblick & Praxis – Du wirst Teil eines dynamischen und motivierten Customer Service Teams und sammelst wertvolle Erfahrungen in der Kundenberatung
- Mitgestalten statt nur zuschauen – Du unterstützt uns dabei, unseren Kundenservice aufs nächste Level zu heben
- Ein Team, das zusammenhält – Dich erwartet ein offenes, hilfsbereites und herzliches Miteinander
- Raum für Entwicklung – Bei uns darfst du dich einbringen, ausprobieren und dazulernen – persönlich und fachlich

### Deine Aufgaben:

- Du unterstützt das Customer Service Teams im operativen Tagesgeschäft
- Du verantwortest die eigenständige Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanfragen an interne Stakeholder
- Du wirkst bei laufenden und neuen Projekten im Bereich Customer Service mit

### Was Dich auszeichnet

- Du bist eingeschriebene/r Student/in der Wirtschaftswissenschaften oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Du hast ein echtes Interesse am Thema Kundenservice und Spaß an digitalen Tools und modernen IT-Systemen
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und lösungsorientiert
- Du bist kommunikativ, teamorientiert und neugierig
- Du hast Lust, Prozesse zu hinterfragen und aktiv mitzugestalten
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir freuen uns über Deine Bewerbung und auf Bewerber:innen, die unsere vielfältige Kultur bereichern! Unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft und sexueller Identität und Orientierung. Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Diese Stelle kann in Vollzeit oder vollzeitnaher Teilzeit (mind. 30 Std./ Woche; ausgenommen sind Werkstudenten und explizit in Teilzeit ausgeschriebene Teilzeitstellen\*) ausgeübt werden. DKV Mobility sucht die besten Talente und weiß, dass diese nicht immer in Vollzeit zur Verfügung stehen. Viele unserer Mitarbeiter:innen arbeiten in Teilzeit oder in flexiblen Arbeitsmodellen. Bitte sprich im Bewerbungsverfahren mit uns über die Flexibilität, die Du benötigst.

### **Warum DKV Mobility? Wir nennen Dir fünf gute Gründe...**

Beim DKV Mobility sind wir Teamplayer – denn nur zusammen sind wir erfolgreich!

#### **#teamofteams**

Von Anfang an sollst Du Dich bei uns willkommen fühlen!

### **Wir sind ein zertifizierter Arbeitgeber**

Unsere Mitarbeiter:innen vertrauen uns. Als Arbeitgeber werden wir regelmäßig von unabhängigen Instituten ausgezeichnet, z.B. als Top Employer Deutschland und als Great Place to Work!

### **Wir schreiben Work-Life-Balance groß**

Wir stehen für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf! Deshalb bieten wir flexible Arbeitszeiten und familienfreundliche Arbeitszeitenmodelle. Zudem setzen wir auf eine ausgewogene Mischung aus Vor-Ort-Meetings und Homeoffice.

### **Wir unterstützen Dich bei Deiner Entwicklung**

Wir bieten Dir optimale Voraussetzungen, um Dich einzuarbeiten, damit Du Dich schnell zurechtfindest und ein Teil des Teams wirst! Um Deine persönliche Entwicklung weiter voranzutreiben, bieten wir Dir Zugang zu einer modernen Lernumgebung – selbstständig, zeit- und ortsunabhängig. So kannst Du Dich auch den Herausforderungen von morgen stellen!

### **Wir verpflichten uns zu einer Netto-Null-Zukunft“**

Nachdem wir unser Green Pledge-Klimaziel im Jahr 2023 erreicht haben, indem wir die Kohlenstoffemissionen in unserem eigenen Geschäftsbetrieb um 50,4 % gegenüber dem Basisjahr 2019 reduziert haben, haben wir uns ehrgeizige Netto-Null-Klimaziele gesetzt. Die Ziele wurden von der Science Based Targets Initiative validiert. DKV Mobility verpflichtet sich, bis 2050 über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg Netto-Null-Treibhausgasemissionen zu erreichen, ausgehend von einem Basisjahr 2022. Du willst etwas für den Klimaschutz tun? Folge uns auf unserem Weg zu Netto-Null.

### **Wir wachsen seit rund 90 Jahren**

Wir wachsen seit rund 90 Jahren. Wie wir das machen? Wir passen unsere Produkte und unser Geschäftsmodell immer wieder an die sich verändernden Kundenbedürfnisse an. Dadurch bleiben wir mobil und meistern jede Herausforderung, die die Zukunft bereithält.

Darüber hinaus gibt es viele weitere gute Gründe, bei DKV Mobility zu arbeiten. Wir bieten Dir z.B. vermögenswirksame Leistungen, ein betriebliches Gesundheitsmanagement, vergünstigte Konditionen im Fitnessstudio und unterstützen Dich dabei, über unseren Partner Jobrad Dein eBike zu leasen!

Haben wir Dich neugierig gemacht? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Wenn Du noch offene Fragen hast, dann melde Dich gerne unter [sabine.kalthoff@dkv-mobility.com](mailto:sabine.kalthoff@dkv-mobility.com) bei **Sabine Kalthoff**.

## **Anforderungsprofil & Qualifikationen**

Bitte lesen Sie die vollständige Stellenbeschreibung

## **Stellenmerkmale**

Beschäftigungsart	<b>Werkstudent:in</b>
Beschäftigungsumfang	<b>Vollzeit (befristet)</b>
Home Office	<b>Nein</b>
Bewerbungslink	<a href="https://vonq.io/3laNZXk">https://vonq.io/3laNZXk</a>

---

## Kontaktdaten

Firma/Hochschule	<b>DKV Mobility Group SE</b>
Kontakt	<b>Herr Sabine Kalthoff</b>
Telefon	 <b>+4921025517213</b>
E-Mail	 <a href="mailto:no_reply@has-jobs.com">no_reply@has-jobs.com</a>