

Werkstudent Customer Service (m/w/d)

Online seit 27.08.2025 | 2025-08-27-939501 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Du brennst darauf, Deine theoretischen Kenntnisse endlich in die Praxis umzusetzen? Du suchst nach einer Herausforderung, die deine Kreativität und dein Engagement fordert?

Dann haben wir genau das Richtige für dich! Als Werkstudent (m/w/d) Customer Service bei uns wirst du nicht nur Teil eines innovativen und dynamischen Teams, sondern erhältst auch die Chance, an aufregenden Projekten mitzuwirken und echte Verantwortung zu übernehmen.

Was du bei uns erreichen kannst:

- **Gefragte Fähigkeiten:** Deine neu aufgebauten Fähigkeiten sind in der modernen Arbeitswelt stark gefragt.
- **Karrieremöglichkeiten:** Mit deinem Engagement und Innovationsgeist eröffnen sich dir spannende Karrieremöglichkeiten in der digitalen Welt.
- **Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice:** Passe Deine Arbeitszeit an dein Studium an und profitiere von der Möglichkeit, auch von zu Hause aus zu arbeiten.
- **Wertvolle Erfahrungen:** Sammle wertvolle Erfahrungen durch die Teilnahme an verschiedenen Projekten.
- **Verantwortungsvolle Positionen:** Qualifiziere dich für verantwortungsvolle Positionen in der Projektleitung.
- **Schlüsselrolle im Kundenmanagement:** Effiziente Bearbeitung von Kundenanliegen hilft dir, eine Schlüsselrolle im Kundenmanagement zu übernehmen.
- **Unterstützendes Umfeld:** Entfalte dich in einem unterstützenden und dynamischen Umfeld.
- **Entwicklung:** Wir fördern deine persönliche und berufliche Entwicklung und bieten Raum für deine Ideen und dein Potenzial.

Deine Aufgaben mit Zukunftsperspektiven

- **Entwicklung digitaler Produkte und Prozesse:** Unterstütze unser Team bei der Konzeption und Umsetzung neuer digitaler Lösungen und trage zur Weiterentwicklung unserer bestehenden Produkte bei.
- **Datenbasierte Auswertung und Analyse:** Analysiere Projektdaten, identifiziere Optimierungspotenziale und entwickle datengetriebene Lösungen zur Verbesserung unserer Kundenprozesse.
- **Innovative Projekte:** Arbeite an spannenden Projekten, die unser Produktportfolio erweitern und unsere Marktstellung stärken.
- **Kundenanliegen:** Bearbeite und löse die Anfragen unserer Kund*innen und Zielgruppen, um deren Zufriedenheit sicherzustellen.
- **Lieferantenanliegen:** Bearbeitung von Lieferantenauskünften

Und das haben wir auch für dich:

- **Umfassende Einarbeitung!** Unser bereichsübergreifendes Onboarding und die individuelle Einarbeitung in deiner Abteilung ermöglichen dir einen guten Start bei Edenred.
- **Raum für Entfaltung!** Dich erwartet ein angenehmes Arbeitsklima und Vertrauen in deine Fähigkeiten. Deine Meinung und Ideen interessieren uns. Bei uns kannst du dich persönlich und fachlich weiterentwickeln. Gemeinsame CSR Aktivitäten und Firmen Events fördern das Wir-Gefühl.
- **Gute Anbindung!** Unser modernes Büro ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar.

Weitere attraktive Benefits wie z. B.:

- **Meet & Greet:** z.B. der monatliche (W)E-Talk, unser Diversity Day oder Sommerfest (E.Day)
- **Green Benefits:** z.B. Leasing Fahrrad (EURORAD) und bAV
- **Coffee & Tea Flatrate sowie Wasserspender**
- **Tolle Weiterbildungsmöglichkeiten:** Edenred Digital University & mehr
- **Nicht zu vergessen:** Edenred Benefits: z.B. **Edenred City Card**
- **Und als i-Tüpfelchen:** großartige Kolleg:innen ;-)

Dein Kontakt für Rückfragen: Wioletta Gorin [Talent Acquisition Manager],
wioletta.gorin@edenred.com

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Anforderungsprofil & Qualifikationen

- Eingeschriebene Studentin (m/w/d) im Bereich Wirtschaftswissenschaften oder einem vergleichbaren Studiengang.
- Analytisches Denkvermögen und Affinität zu Daten sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Interesse an digitalen Produkten und innovativen Technologien.
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke sind wünschenswert, können aber bei uns weiterentwickelt werden.
- Fähigkeit zur selbstständigen Arbeit und Teamarbeit, die du bei uns weiter ausbauen kannst.

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheitsmaßnahmen
- Mobile Office
- Obstkorb
- Getränke

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Sonstiges
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Teilweise
Abschluss	Bachelor-Studium
Bewerbungslink	https://wd3.myworkdaysite.com/recruiting/edenpeople/Edenred_Careers/job/Deutschland---Mnchen/

Kontakt Daten

Firma/Hochschule	Edenred Deutschland GmbH
Anschrift	Claudius-Keller-Str. 3C 81669 München, Deutschland
Kontakt	Frau Wioletta Gorin
E-Mail	 wioletta.gorin@edenred.com
Webseite	http://www.edenred.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal München
München