

Werkstudent IT-Support (m/w/d)

Online seit 24.06.2025 | 2025-06-24-934705 | Praktikum

Stellenbeschreibung

Über uns

Gemeinsam für innovative Medizintechnik

LINK forscht, entwickelt und produziert seit über 75 Jahren erfolgreich im Bereich der Endoprothetik und beschäftigt derzeit weltweit ca. 1.200 Mitarbeitende, die den Unternehmenserfolg durch ihren Einsatz und ihre Qualifikation prägen.

Wir verbessern Leben. Bist Du dabei? Als Team von engagierten Menschen arbeiten wir alle gemeinsam für das Patientenwohl. In unserem Unternehmen schätzen und fördern wir die Vielfalt an Erfahrungen, Hintergründen und Perspektiven unserer Mitarbeitenden.

Das ist Dein Aufgabengebiet

Mit unserer innovativen Medizintechnik leisten wir täglich einen Beitrag zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung. Um Spitzenleistungen in der Entwicklung, Produktion und im Service zu ermöglichen, braucht es ein starkes IT-Team im Hintergrund – hier kommst du ins Spiel! Als Werkstudent im IT Support (m/w/d) unterstützt du unser internes IT-Team und hilfst mit, eine stabile und leistungsfähige IT-Infrastruktur zu sichern. Du arbeitest nicht nur mit moderner Technik, sondern trägst aktiv dazu bei, dass unsere Mitarbeitenden reibungslos arbeiten können.

- Du unterstützt unser internes IT-Team im 1st Level Support – telefonisch, per E-Mail und persönlich vor Ort – und bist damit eine der ersten Anlaufstellen bei IT-Fragen oder technischen Störungen.
- Du konfigurierst, installierst und betreust Hard- und Softwarekomponenten im Rahmen unseres Geräte-Setups und begleitest Rollouts sowie Hardwaretausch-Aktionen.
- Bei technischen Problemen gehst du systematisch auf Fehlersuche, dokumentierst deine Schritte und findest gemeinsam mit dem Team pragmatische Lösungen.

- Du arbeitest aktiv im Helpdesk mit und unterstützt Kolleg*innen bei alltäglichen IT-Fragen – immer mit einem offenen Ohr und serviceorientiertem Mindset.
- Du pflegst unsere IT-Dokumentation und das Asset-Management, sodass Prozesse nachvollziehbar und Geräte stets korrekt zugeordnet sind.
- Bei Bedarf übernimmst du die Einweisung neuer Mitarbeitender in die Nutzung von Geräten, Software oder IT-Systemen und sorgst so für einen reibungslosen Start.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Das bringst Du mit

- Ausbildung: Du bist aktuell immatrikuliert in einem Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines verwandten Fachs – idealerweise mit Interesse an einer längerfristigen Werkstudententätigkeit.
- Fachwissen:
 - o Erste praktische Erfahrungen im IT-Umfeld, z. B. durch Praktika, Nebenjobs oder private Projekte, sind von Vorteil – aber nicht zwingend erforderlich.
 - o Du bringst eine hohe IT-Affinität mit, hast Spaß an technischen Herausforderungen und arbeitest dich gerne in neue Systeme und Tools ein.
- Soft-Skills:
 - o Du arbeitest strukturiert und lösungsorientiert, behältst auch bei mehreren Aufgaben den Überblick und gehst analytisch an neue Themen heran.
 - o Du bist kommunikativ und serviceorientiert, kannst technische Sachverhalte verständlich erklären und arbeitest gerne im Team.
 - o Zuverlässigkeit, Eigenverantwortung und Lernbereitschaft runden dein Profil ab – du willst nicht nur mitarbeiten, sondern dich wirklich einbringen.

Unsere Stellenausschreibung gibt Dir einen Einblick in die Anforderungen der Position. Falls Du nicht alle Anforderungen mitbringst, kein Problem. Für uns zählst Du als Mensch und Deine Motivation.

Das kannst Du von uns erwarten

- Zukunftsbranche: Du erhältst einen spannenden Einblick in die Medizintechnik
- Praxiserfahrung: Die Möglichkeit, Dein im Studium erlangtes Wissen in der Praxis anzuwenden und relevante Berufserfahrung zu sammeln

- **Miteinander:** Gemeinsam für das Patientenwohl!
- **Onboarding:** Du startest mit einer intensiven und strukturierten Einarbeitung durch erfahrene Teammitglieder
- **Corporate Benefits:** Nutze zahlreiche Mitarbeitenden-Rabatte bei zahlreichen Kooperationspartnern
- **Mobilität:** | kostenlose Parkplätze | überdachter Fahrradparkplatz |
- **Bewegung:** Betriebssportprogramme | gemeinsame Sportevents
- **Vergütung:** Bei uns verdienst du im laufenden Bachelorstudium 16,00 € /Std. brutto und im laufenden Masterstudium 18,00 €/Std. brutto

Wenn Du Dich von dieser Position angesprochen fühlst und bereit bist, Teil unseres engagierten Teams zu werden, freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen.

WALDEMAR LINK GmbH & Co. KG
 Human Resources
 Sandrin Thiel

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Praktikum
Tätigkeitsbereich	IT
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Bewerbungslink	https://t.gohiring.com/h/19ce44ccdc6cc75a326f63506126bd99cc9d3e10b3b74412dea1fdb03cacd843

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Waldemar Link GmbH & Co. KG
Kontakt	null

E-Mail

 waldemar-link-gmbh-co-kg-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg
Oststraße , 22844 Norderstedt