

Werkstudent Kundenservice/Kundenbetreuung (m/w/d)

Online seit 24.07.2025 | 2025-07-23-937121 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Als Teil unseres Kundenservice-Teams mit Fokus auf Social Media betreust du unsere Community auf Instagram, TikTok, Facebook und weiteren Kanälen. Du beantwortest Fragen, moderierst Kommentare, reagierst emphatisch und hilfst dabei, dass sich unsere Teilnehmer:innen gut aufgehoben fühlen.

Ein Job mit Sinn, Herz und Dialog - ideal für alle, die neben Studium einen Teilzeitjob mit echter Wirkung suchen.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Deine Aufgaben:

- Beantwortung von Teilnehmeranfragen über Instagram, DMs, TikTok-Kommentare, Facebook-Nachrichten etc.
- Betreuung unserer Teilnehmer:innen telefonisch und schriftlich - mit viel Empathie und Kompetenz.
- Du informierst Interessierte über unsere Angebote und berätst sie bedarfsorientiert.
- Du arbeitest eng im Team zusammen und bringst dich mit Ideen und Engagement ein.

Das bringst du mit:

- Du bist eingeschriebene:r Student:in an einer staatlich anerkannten Hochschule
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse (Wort und Schrift)
- Du besitzt eine strukturierte und verlässliche Arbeitsweise - auch bei mehreren Dialogen parallel.
- Du hast Lust auf Teamarbeit und eine gemeinsame Weiterentwicklung.

Darauf kannst du dich freuen:

- Wir bieten jedem Kollegen*in eine gute Grundlage. Du bekommst neben deinem Gehalt die Möglichkeit eine Altersversorgung über uns abzuschließen, welche wir bezuschussen.
- Wir haben gerne Spaß zusammen. Wir veranstalten regelmäßig gemeinsame Aktivitäten - darunter einen gut besuchten monatlichen Borrel - und unser Weihnachtsfrühstück am Ende des Jahres, bei dem wir mit Stolz auf das zurückblicken, was wir alle gemeinsam erreicht haben
- Bewegung hält dich fit und Entspannung ist gut für dich. Deshalb gibt es für unsere Mitarbeiter*innen unter anderem Rabatte bei Fitness First, JobRad und Urban Sports Club.
- Wir arbeiten eng mit unseren Förder-Partnern zusammen. Gemeinsam besuchen wir von uns unterstützte Projekte und treffen zahlreiche Mitarbeiter der geförderten Organisationen bei regelmäßigen „Lunch Lectures“ und unserer jährlichen Charity Gala.
- Wir arbeiten in einem modernen Gebäude, nur wenige Gehminuten vom Düsseldorfer Hauptbahnhof entfernt. Wir ermutigen alle dazu, mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren. Deshalb bekommst auch du ein Job Ticket, mit dem du auch außerhalb der Arbeitszeiten kostenlos durch deine Region reisen kannst.

Das sind wir:

Die Deutsche Postcode Lotterie ist Teil der Postcode Lottery Group, eine internationale Organisation mit einem sozialen Zweck: Wir gründen Lotterien, um möglichst viel Geld für eine gerechtere, grünere und sozialere Welt bereitstellen zu können.

Unser Konzept schafft eine Win-Win-Situation: Teilnehmer*innen der Postcode Lotterie gewinnen tolle Preise und gemeinnützige Organisationen erhalten Fördergelder. Denn mindestens 30 Prozent unserer Loseinnahmen gehen an Projekte aus den Bereichen Chancengleichheit, sozialer Zusammenhalt sowie Natur- und Umweltschutz.

So konnten wir dank unserer Teilnehmer*innen seit der Gründung der ersten Postcode Lotterie im Jahr 1989 bereits mehr als 14,5 Milliarden Euro für tausende von sozialen und grünen Projekten bereitstellen . Damit gehören wir zu den größten privaten Fördermittelgebern der Welt.

Zusammen mit mehr als 1.500 Kolleg*innen in den Niederlanden, Schweden, Großbritannien, Deutschland und Norwegen trägst Du also jeden Tag zu einer besseren Welt für Mensch und Natur bei!

Die Postcode Lottery Group beschäftigt Menschen verschiedener Nationalitäten und Hintergründe. Das macht uns glücklich, denn Vielfalt ist ein idealer Nährboden für Kreativität, Innovation und Zusammenarbeit. Es mag selbstverständlich sein, aber wir sagen es trotzdem: Wenn du denkst, dass du einen wertvollen Beitrag zu unserer Organisation

leisten kannst, bist du bei uns willkommen. Unabhängig von deiner Herkunft, Religion, deinem Alter, deiner Arbeitsfähigkeit oder deiner Lebensphilosophie.

Fühle Dich willkommen!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Vorteile für Mitarbeitende

- Sport- und Freizeitangebote
- Verkehrsmittelzuschuss
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheitsmaßnahmen
- Home Office
- Betriebliche Altersvorsorge
- Dienstlaptop
- Rabatte
- Obstkorb
- Getränke
- JobRad

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Beschäftigungsumfang	Nach Vereinbarung
Home Office	Teilweise
Gehalt	15,00 EUR / Stunde
Bewerbungslink	https://karriere.postcode-lotterie.de/stellenangebote/werkstudent-in-kundenservice-kundenbetreuung-m-w-d-dusseldorf-299257

Kontakt Daten

Firma/Hochschule

Postcode Lotterie DT gGmbH

Kontakt

Frau Diljana Pencheva

Telefon

 +491737413055

E-Mail

 diljana.pencheva@postcode-lotterie.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Düsseldorf

Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen, Deutschland