

Werkstudent/Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Online seit 06.03.2025 | 2025-03-06-926347 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Seit 125 Jahren sind wir die beste Adresse für alle, die ihre Welt in Bildern festhalten. Egal ob schwarz-weiß oder in Farbe, analog oder digital, privat oder beruflich, neu oder gebraucht - jeder, der fotografieren will, findet in einer unserer sieben deutschlandweiten Filialen sowie im Onlineshop bei Foto Leistenschneider das perfekte Equipment.

Wir legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit und streben stets danach, unseren Service zu optimieren und innovative Lösungen zu entwickeln. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Werkstudenten (m/w/d) im Customer Relation Service, der Verantwortung übernimmt und kreative Ideen zur Verbesserung unserer Kundeninteraktionen einbringt.

Das sind Deine Aufgaben

- **Kundenbetreuung:** Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und kümmerst Dich um deren Anliegen, Fragen und Feedback
- **Teamarbeit:** Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen (z. B. Logistik, Verkauf, Einkauf) zusammen, um ein ganzheitliches Kundenerlebnis zu gewährleisten
- **Innovationsmanagement:** Du identifizierst Verbesserungspotenziale im Kundenservice und entwickelst neue Ideen zur Optimierung unserer Prozesse und Dienstleistungen

Anforderungsprofil & Qualifikationen

- idealerweise bringst Du eine Begeisterung für unsere Produkte mit oder hast bereits Erfahrung in diesem Bereich
- Du bist bereit, Dich schnell und selbstständig in neue Themen einzuarbeiten und verfügst über die Fähigkeit, Dir eigenständig neues Wissen anzueignen, um unsere Produkte und Dienstleistungen umfassend zu verstehen
- hohe Problemlösungskompetenz
- Teamgeist, eine proaktive Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten

- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und idealerweise in Englisch

Das bieten wir

- die Chance, Teil eines erfolgreichen, modernen und beständig wachsenden Unternehmens zu sein
- flexible Arbeitszeiten
- attraktive Vergütung

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Sonstiges
Beschäftigungsumfang	Nach Vereinbarung
Home Office	Nein
Bewerbungslink	https://www.foto-leistenschneider.de/recruiting

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	A. Leistenschneider GmbH
Anschrift	Schadowstr. 11 40212 Düsseldorf, Deutschland
Kontakt	Frau Verena Hoschke
E-Mail	 v.hoschke@foto-leistenschneider.de
Webseite	http://www.foto-leistenschneider.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Köln
Düsseldorf

Stellenportal Bochum
Düsseldorf

**Stellenportal Wuppertal
Düsseldorf**

**Stellenportal Düsseldorf (HHU)
Düsseldorf**

**Stellenportal Düsseldorf (HSD)
Düsseldorf**