

Werkstudent (m/w/d) - Operational Support

- Herzogenaurach



BusinessBike boomt!

Denn wir machen Bike-Leasing so einfach wie Fahrradfahren – für Unternehmen, Mitarbeiter, Selbständige und Fachhändler. Viele profitieren bereits von den Vorteilen des Dienstfahrrads. Und wir schreiben damit seit Jahren eine Erfolgsgeschichte nach der anderen. Gemeinsam wollen wir noch mehr Menschen für das Radfahren begeistern. Dafür suchen wir Talente, die wirklich etwas bewegen wollen. Wenn Du Lust hast, ganz vorne mit dabei zu sein, dann bist Du bei BusinessBike richtig.

Was es zu tun gibt:

- Durch die Bearbeitung eingehender Stammdatenänderungen unserer Kunden stellst Du den reibungslosen Ablauf des Leasingprozesses sicher.
- Du unterstützt bei der Bearbeitung und Prüfung der Serviceabrechnungen unserer Fachhandelspartner und sorgst damit für einen zeitnahen Zahlungsfluss.
- Du beantwortest Kundenanfragen rund um den Leasingprozess in der Inbound-Ticketbearbeitung schnell und auf den Punkt.
- Du verwaltest bestehende Leasingverträge in unserem ERP-System.

Was wir uns wünschen:

- Du bist immatrikulierte:r Student:in und hast wöchentlich 16 bis 20 Stunden Zeit, um uns zu unterstützen.
- Du bist ein Kommunikationstalent und hast Spaß an der Kundenbetreuung.
- Strukturiertes und eigenständiges Arbeiten sind für Dich selbstverständlich.
- Zudem verfügst Du über eine überdurchschnittlich gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise.

Worauf Du Dich freuen kannst:

- Arbeitsklima 4.0 – Wir duzen uns alle, wir arbeiten im Team hart am Erfolg und entscheiden schnell. Uns gefällt das so. Dir auch?
- Work-Life-Balance – Wir leben ein flexibles Arbeitszeitmodell. Strukturiere Deinen Tag selbst!
- Sprung ins warme Wasser – Wir bieten Dir professionelles Onboarding und einen Paten, der Dir mit Rat und Tat zur Seite steht.
- Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft – Sehen wir auch so. Deshalb schenken wir Dir monatlich 50 € on top als steuerfreie Sachzuwendung.
- Dein Beitrag zur Energiewende – gemeinsam mit Dir begeistern wir noch mehr Menschen für das Radfahren.

Wir möchten, dass Du Dich auch im Office wohl fühlst! In unserem neuem BusinessBike-Headquarter in Herzogenaurach erwartet Dich eine topmoderne Arbeitsatmosphäre mit höhenverstellbaren Bürotischen, neuester Technik, Parkplätzen direkt am Gebäude, Kaffee, Getränken und Snacks.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! - Bewirb Dich bitte ausschließlich über unsere Karriereseite:
<https://www.businessbike.de/de/karriere/Werkstudent-mwd-Operational-Support-de-j130.html>