

Werkstudent:in Customer Service Automation

Online seit 19.09.2025 | 2025-09-19-941298 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Über uns

Wir sind ein deutsches Unternehmen mit Sitz in Düsseldorf und sind derzeit 260 Kolleginnen und Kollegen (www.sipgate.de/jobs). sipgate war 2004 der erste deutsche VoIP-Anbieter und entwickelt Telekommunikationsprodukte, die es besser machen sollen als die etablierten. Heute ist sipgate ein VoIP- und Mobilfunkanbieter mit Privat- und Firmenangeboten. Während sipgate basic den Festnetz-Telefonanschluss zu Hause ersetzt, bietet simquadrat Mobilfunk mit zahlreichen Innovationen und neuen Funktionen für anspruchsvolle Privatkunden. Mit sipgate team bieten wir eine Cloud-Telefonanlage samt Mobilfunk-Integration für Unternehmen an und sipgate trunking ermöglicht es, VoIP-Telefonanlagen ans Telefonnetz anzuschließen.

Wir suchen dich

Wir sind ein modernes SaaS-Unternehmen, das Kundenservice neu denkt. Statt Prozesse händisch durchzuführen, setzen wir auf smarte Automatisierungslösungen mit AI und No-Code/Low-Code Tools wie n8n. Damit entlasten wir unser Team und machen Kund:innen glücklicher. Um das weiter auszubauen, suchen wir dich: eine praktische Unterstützer:in, die einfache, effektive Automatisierungen baut und kreativ mitdenkt.

So sieht dein Arbeitsalltag bei sipgate aus:

- **Workflow-Building:** Du entwirfst und entwickelst Automatisierungen z. B. für Ticket-Routing, Response-Vorschläge oder Datenübertragungen – Tools wie n8n, Zapier oder Make sind deine Spielwiese.
- **AI-Integration:** Du baust GPT-/LLM-gestützte Use Cases (z. B. Klassifizierungen, Antwortentwürfe, Zusammenfassungen) und kombinierst sie intelligent mit unseren CRM- oder Support-Systemen.
- **Systemintegration:** Du vernetzt verschiedene Plattformen wie HubSpot und Amplitude damit Daten fließen – automatisch, sauber, verlustfrei.
- **Prozessanalyse:** Du beobachtest Prozesse im Kundenservice, erkennst Bottlenecks und schlägst automatisierte Lösungen vor.

- **Testing & Iteration:** Du prototypst, testest, verbesserst und rollst Automatisierungen aus – stets im engen Austausch mit dem Team.
- **Dokumentation & Wissenstransfer:** Du erklärst, wie deine Automatisierungen funktionieren, erstellst Guides und bringst dein Wissen ins Team ein.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Das bringst du mit:

- Erfahrung mit **No-Code/Low-Code Tools**, idealerweise n8n, Zapier, Make oder Integromat – APIs und Webhooks schrecken dich nicht ab.
- Erste Kenntnisse mit **AI-Tools oder LLMs** (z. B. ChatGPT, Gemini).
- **Technisches Grundverständnis:** JSON, Webhooks oder erste eigene Scripts in JavaScript oder Python sind kein Fremdwort für dich.
- **Analytische Denkweise** und echtes **Interesse** an effizienten, praktischen Lösungen.
- **Du packst gern an:** „bauen, testen, verbessern“ ist für dich keine Phrase, sondern Leidenschaft.
- Du bist eingeschriebene:r Student:in und hast 16 - 20 Stunden pro Woche Zeit und Lust mit uns auf dem Campus in Düsseldorf zusammenzuarbeiten.

...und wenn du denkst, du passt gut zu uns – auch wenn du nicht jeden Punkt erfüllst: Melde dich einfach! Schreib uns, welche Erfahrungen du mitbringst und worin du wachsen möchtest. Wir freuen uns!

So tickt sipgate

- Wir sind von Kopf bis Fuß agil und das nicht nur auf dem Papier. Wie wir arbeiten, siehst du hier.
- Wir haben flache Hierarchien und Peer-Verantwortung ist unser Credo – das bedeutet: Verantwortung übernehmen, eigene Entscheidungen treffen und aufeinander acht geben stehen hoch im Kurs.
- Nachhaltigkeit ist für uns wichtig – unser Fuhrpark besteht nur aus E-Autos, private Autos laden während der Arbeitszeit kostenlos, wir beziehen unseren Strom von der Solaranlage, wir essen bio und regional und versuchen Verschwendung zu vermeiden.
- Wir glauben fest an unser 'Come as you are'-Prinzip und befinden uns auf der Reise sipgate so inklusiv zu gestalten, dass wir Menschen aller Geschlechter, ethnischen

Herkünfte, Körperformen und sozialen Hintergründe herzlich willkommen heißen, Teil unseres Teams zu werden.

... und wenn du dich mal in echt von allem überzeugen möchtest, melde dich und wir quatschen bei einem Mittagessen oder Frühstück ([zum Menü](#)). #essenforfree

Warum du bei uns einsteigen solltest:

- Deine Arbeit macht sofort sichtbaren Unterschied – im Kundenservice, in der Zufriedenheit, im Teamalltag.
- Du gestaltest mit den neuesten Tools die Zukunft des Kundenservice mit – smart, digital und zukunftsfähig.
- In cross-funktionalen Teams bekommst du Raum für Experimente, Austausch und Umsetzung.
- Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten, Home-Office und ein Umfeld, das echte Agilität lebt.

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Vertrieb und Verkauf
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Ja
Berufserfahrung	1 - 2 Jahre
Bewerbungslink	https://t.gohiring.com/h/8587c6765612590e1a51b06541da60800ef47fcdc1d780096f67084ec8f1c6ab

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	sipgate
Kontakt	null
E-Mail	 sipgate-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Köln

Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf

Stellenportal Dresden

Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf

Stellenportal Leipzig

Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf

Stellenportal München

Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf

Stellenportal Frankfurt am Main

Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf