

Werkstudent*in Customer Support

Online seit 11.07.2025 | 2025-07-11-936083 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Wer sind wir?

Wir von tigermedia sind ein Medienunternehmen mit Sitz in Hamburg, das sich auf die Entwicklung von Hard-und Software sowie Content für Kinder spezialisiert hat. Wir gelten als Pionier der Branche und gingen 2018 aus dem Hamburger Traditionsverlag Friedrich Oetinger hervor. Zu unseren erfolgreichsten Produkten zählen der Kinder-Audio-Streamingdienst tigertones, die smarte Hörbox tigerbox TOUCH (PLUS), die Kinderkopfhörer tigerbuddies und die Kindermedienplattform tigerbooks. 2023 sind wir mit dem Deutschen Kundenservicepreis ausgezeichnet worden.

Deine Benefits bei uns:

- Flache Hierarchien mit einem harmonischen Umgang und einer Kommunikation auf Augenhöhe
- Tigerstarke Kolleg:innen in einem Büro direkt am Kanal in Eppendorf inkl. SUP-Boards
- Getränke, Snacks und bester Kaffee aus unserer Barista-Maschine so viel du willst
- Kostenfreien Zugang zur tigertones-Audiothek mit über zwanzigtausend Titeln inkl. Nutzung unserer tigerbox
- Jede Menge Gestaltungsfreiraum und Platz für deine neuen Ideen
- Wettbewerbsfähiges Gehalt
- Tiger-Buddy während der Einarbeitung immer an deiner Seite (und auch darüber hinaus)

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Deine Aufgaben:

- Du bist das Aushängeschild unserer Kund*innen. Du kümmerst dich um die Anliegen, Fragen und Herausforderungen unserer Tiger-Community und sorgst stets für glückliche und zufriedene Kund*innen

- Abwicklung von Retouren und Versand unserer tigerstarken Produkte
- Beantwortung von Support-Anfragen
- Bearbeitung von Kund*innen Rezensionen
- Community Management (Instagram, Facebook und TikTok)
- Abwechslungsreiche Bürotätigkeiten

Deine Qualifikationen:

- Du arbeitest zuverlässig und sorgfältig
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und findest auch für knifflige Kundenanfragen die richtigen Worte
- Du bist ein Teamplayer
- Deine Meinung ist uns wichtig!
- Du hast Lust, 20h/Woche mit uns zu arbeiten
- Du bist ein Tiger im Herzen und hast Lust auf neue Abenteuer!
- Du studierst

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Home Office
- Dienstlaptop
- Obstkorb

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Marketing und Kommunikation
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Teilweise
Gehalt	17,50 EUR / Stunde

Berufserfahrung

< 1 Jahr

Bewerbung an

trygve.rohlf@tiger.media

Kontaktdaten

Firma/Hochschule

Tiger Media International GmbH

Anschrift

**Eppendorfer Baum 23
20249 Hamburg**

Kontakt

Herr Trygve Rohlf

E-Mail

 trygve.rohlf@tiger.media

Webseite

<https://tiger.media>