

Werkstudent:in Kundenservice (d/w/m)

Online seit 08.01.2026 | 2026-01-08-947953 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

HYROX wurde 2017 in Deutschland gegründet und ist heute eine weltweite Fitnessbewegung mit Events auf fünf Kontinenten, an denen jede Saison zehntausende Athlet:innen teilnehmen.

Zur Verstärkung unseres Customer Support Teams suchen wir zum **01.02.2026** eine:n motivierte Werkstudent:in (d/w/m), der oder die Lust hat, unser First Point of Contact zu sein und unseren Athlet:innen und Zuschauer:innen bei jeder Frage zur Seite zu stehen.

DEINE AUFGABEN

- **First Point of Contact:** Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Community. Ob per E-Mail oder über unser Ticketsystem, du beantwortest Fragen rund um Events, Tickets und unser Regelwerk.
- **Problem Solving:** Du bearbeitest eingehende Anfragen eigenständig, priorisierst Tickets effizient und findest für jedes Problem eine schnelle und freundliche Lösung.
- **Customer Journey:** Durch deine empathische und proaktive Kommunikation sorgst du dafür, dass sich unsere Athlet:innen vom Ticketkauf bis zur Ziellinie bestens betreut fühlen.
- **Teamwork:** Du arbeitest eng mit den internationalen Teams zusammen und eskalierst komplexe Fälle, wenn nötig, an den Global Customer Experience Manager.
- **Weekend Support:** Da unsere Events meist am Wochenende stattfinden, unterstützt du das Team gelegentlich auch an Wochenenden, um den Live-Support sicherzustellen.
- **Feedback Loop:** Du erkennst wiederkehrende Fragen oder Trends und gibst dieses Feedback intern weiter, um unsere Prozesse stetig zu verbessern.

DAS ERWARTET DICH

- Die Möglichkeit, in einem schnell wachsenden, internationalen Unternehmen mit Sport-DNA Verantwortung zu übernehmen.

- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und viel Raum für deine Ideen.
- Ein motiviertes, internationales Team mit echter Leidenschaft für Sport und Events.
- Ein modernes Büro in Toplage – direkt in Hamburg Altona mit super Anbindung
- Freu dich auf eine Wellpass-Mitgliedschaft und vergünstigtes Mittagessen direkt im Haus
- Dein Deutschlandticket geht auf uns – 100 % übernommen, deutschlandweit mobil
- Mitarbeitendenrabatte in unseren HYROX Stores

BIST DU DABEI?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Lade einfach deinen **Lebenslauf ohne Fotos als .pdf** hoch und beantworte die Fragen im Bewerbungsformular. Deine Ansprechpartnerin ist Isabelle (HYROX People).

Wir sind bestrebt, ein integratives und respektvolles Arbeitsumfeld zu schaffen. Alle qualifizierten Bewerber:innen werden ohne Rücksicht auf Ethnie, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, sexuelle Orientierung, nationale Herkunft, Behinderung, Alter oder andere gesetzlich geschützte Merkmale bei der Einstellung berücksichtigt. Wir schätzen Vielfalt und setzen uns für die Förderung der Chancengleichheit für alle ein.

Anforderungsprofil & Qualifikationen

- **Status:** Du bist aktuell mindestens im 2. Semester an einer Universität in BWL, VWL, Sportmanagement, oder ähnlichem immatrikuliert.
- **Erfahrung:** Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen im Kund:innenkontakt gesammelt.
- **Mindset:** Du bist kommunikationsstark, geduldig und behältst auch bei hohem Aufkommen einen kühlen Kopf. Serviceorientierung liegt dir im Blut.
- **Tech-Stack:** Du bist ein Digital Native. Der Umgang mit der Google Suite (Gmail, Docs, Sheets) ist für dich selbstverständlich. Kenntnisse in Ticketing-Tools (z.B. Zendesk) sind ein Plus, aber kein Muss – wir bringen dir alles bei.
- **Sprachen:** Du kommunizierst sicher und fehlerfrei auf **Deutsch und Englisch**. Weitere Sprachen sind bei unserer internationalen Ausrichtung immer gerne gesehen.

- **Passion:** Du hast Interesse an Sport und Events und kannst dich mit dem HYROX-Spirit identifizieren.

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- Sport- und Freizeitangebote
- Hauseigene Kantine
- Verkehrsmittelzuschuss
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Haustier erlaubt
- Rabatte
- Getränke
- Vertrauensarbeitszeit

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Vertrieb und Verkauf
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (unbefristet)
Home Office	Nein
Gehalt	14,00 EUR / Stunde
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://hyrox.factorialhr.com/apply/werkstudent-in-customer-support-d-w-m-278808

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	HYROX World GmbH
Kontakt	Frau Isabelle Dugaro

E-Mail

 isabelle.dugaro@hyrox.com

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg
Hamburg