

# Werkstudent/in im Bereich Kundenbetreuung

Online seit 22.07.2025 | 2025-07-21-936861 | Werkstudent:in

---

## Stellenbeschreibung

Do it Education ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen und bietet seit über 20 Jahren Schüleraustausch Programme an.

Unser Do it Education Team arbeitet mit viel Erfahrung und großer Leidenschaft daran, jungen Menschen die Chance zu geben, andere Kulturen und Sprachen durch Auslandsaufenthalte hautnah zu erleben und sich persönlich sowie professionell weiterzuentwickeln.

Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Hauptstandort Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **eine:n Werkstudent:in** (15-20 Std./Woche).

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt bei der Kommunikation mit internationalen Partnerorganisationen
- Du pflegst Teilnehmerdaten in unserem CRM-System
- Du unterstützt das Team bei administrativen Aufgaben im Bewerbungsprozess
- Du hilfst mit, Informationsmaterialien zu erstellen und zu versenden
- Du hilfst bei der Planung von Vorbereitungstreffen oder Orientierungsseminaren (online und offline)
- Du unterstützt bei der Nachbereitung von Austauschprogrammen, z. B. durch Feedback-Auswertungen
- Du unterstützt bei der Telefonannahme

## Anforderungsprofil & Qualifikationen

### Anforderungsprofil

- Du bist eingeschriebener *Studentin*
- Du hast Spaß am Kundenkontakt und bringst eine freundliche, verbindliche Art mit
- Du arbeitest zuverlässig, strukturiert und selbstständig

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

## Wir bieten

- Einblick in die spannende Welt des internationalen Schüleraustauschs
- Zentral gelegenes Büro in einer der schönsten Gegenden von Hamburg
- Ein dynamisches und aufgewecktes Team
- Vielseitige Praxiserfahrung
- Viel Raum für eigene Ideen und Eigenverantwortung

## Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (kurzes Anschreiben + Lebenslauf). Bitte mache Angaben zu deinem Eintrittstermin.

Deine Ansprechpartnerin ist Caroline Hammer [caroline.hammer@doiteducation.de](mailto:caroline.hammer@doiteducation.de)

Werde Teil unserer Mission – und begleite junge Menschen auf dem Weg in die Welt! 

## Vorteile für Mitarbeitende

- Verkehrsmittelzuschuss
- Getränke

## Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	<b>Werkstudent:in</b>
Tätigkeitsbereich	<b>Bildung und Soziales</b>
Beschäftigungsumfang	<b>Teilzeit (unbefristet)</b>
Home Office	<b>Nein</b>
Bewerbung an	<b><a href="mailto:caroline.hammer@doiteducation.de">caroline.hammer@doiteducation.de</a></b>

---

## Kontakt Daten

Firma/Hochschule	Do it Education GmbH
Anschrift	Straßenbahnring 3 20251 Hamburg, Deutschland
Kontakt	Frau Caroline Hammer
Telefon	 +494042937444
E-Mail	 <a href="mailto:caroline.hammer@doiteducation.de">caroline.hammer@doiteducation.de</a>
Webseite	<a href="https://www.doiteducation.de">https://www.doiteducation.de</a>

## Beschäftigungsort/e

Stellenportal Hamburg  
20251, Hamburg, Deutschland