

Do you want to be a part of something big?

Visit career.sectra.com for job opportunities



Werkstudent:in im Bereich Upgrade Planung & Support

Hast du Interesse daran erste praktische Erfahrungen im Projektmanagement und in der Kundenkommunikation zu sammeln und dabei spannende Einblicke in die Medical IT Branche zu bekommen?

Derzeit suchen wir nach einem Werkstudenten (m/w/d) im Bereich Upgrade Planung & Support für unseren Unternehmenssitz in Köln.

Sectra ist ein führender Anbieter von IT-Lösungen im Bereich Healthcare und Imaging und hat seinen Standort in Köln. Unser Ziel ist es, mit innovativen Technologien die medizinische Diagnostik und Patientenversorgung zu verbessern. Bei uns erwartest dich ein modernes Arbeitsumfeld, ein motiviertes Team und die Möglichkeit, aktiv an spannenden Projekten mitzuwirken.

Tätigkeit als Werkstudent:in in der Upgrade Planung & Support

Als Werkstudent:in unterstützt Du unser Support Team in unterschiedlichen Bereichen in einem multiprofessionellen Kontext. Deinen Hauptaufgaben sind:

- ✓ Die Betreuung unserer First Line, hier bist Du erster Ansprechpartner für technische Support Anrufe von unseren Kunden
- ✓ Die Unterstützung bei der Identifikation und Analyse von Problemen sowie aktuellen Risiken
- ✓ Die enge Zusammenarbeit mit unseren Support Engineers, um schnelle und effiziente Lösungen zu entwickeln und umzusetzen
- ✓ Die Mitarbeit an Upgrade-Projekten: Planung und Koordination von Upgrades auf Kundensystemen sowie Ressourcenplanung mit unserem globalen Upgrade Team

Dein Profil

Bei Sectra stellen wir nach dem Motto „Hire for attitude and ability – train for skill“ ein. Das bedeutet, uns interessiert wer Du bist und nicht primär, welche bisherigen Erfahrungen Du gesammelt hast. Es gibt ein paar Kernfähigkeiten, die für jede Rolle von zentraler Bedeutung sind. Wir achten stets auf Deine Bereitschaft und Fähigkeit, zu lernen und neue Aufgaben schnell zu übernehmen und neue Informationen schnell zu erfassen. Wir möchten auch, dass Du eine ausgeprägte analytische Denkweise hast und, dass Du ein guter Kommunikator bist, und die Fähigkeit besitzt, mit Kollegen, Partnern und Kunden effektiv, klar und konstruktiv zu kommunizieren.

Zusätzlich zu diesen Fähigkeiten wünschen wir uns von Dir folgendes:

- ✓ Du bist immatrikuliert und hast mindestens das 2. Semester erreicht
- ✓ Studienrichtungen: Medizintechnik, Medizinische Informatik, Naturwissenschaften, Betriebswirtschaft o.ä., andere Fachrichtungen sind bei entsprechender Eignung ebenfalls willkommen!
- ✓ Organisationstalent und Kommunikationsstärke, um technische Sachverhalte verständlich für Kunden auszudrücken
- ✓ Eine proaktive, selbstständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise mit der Fähigkeit, technische Probleme schnell zu erfassen und kundenorientiert zu lösen
- ✓ Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- ✓ Interesse an IT-Systemen und technischen Zusammenhängen, insbesondere im Bereich medizinischer IT-Lösungen
- ✓ Englisch und Deutsch fließend
- ✓ Sicherer Umgang mit den MS-Office Produkten und die Bereitschaft, sich in andere Programme einzuarbeiten

Wünschenswert ist ein Arbeitsumfang von 16-20 Stunden pro Woche in unserem Office in Köln.

Sonstige Informationen:

Ziel ist es, die Stelle so schnell wie möglich zu besetzen.

Wir stellen laufend neue Mitarbeiter ein. Das bedeutet, dass wir Dich ermutigen, dich so bald wie möglich zu bewerben oder Kontakt mit uns aufzunehmen.

Hier erfährst Du mehr über unsere [Sectra Unternehmenskultur](#).

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Bewerbe dich hier: [Werkstudent:in im Bereich Upgrade Planung & Support - Sectra Medical, Köln - Sectra | Jobylon](#)

Hast du Fragen?

Esther Naumann
Upgrade Coordinator
0221 47 45 300

Julia Sarah Hauck
Personalleitung
info.de@sectra.com

