

Werkstudent/in im Customer Success (all Genders)

Online seit 16.10.2024 | 2024-10-16-895048 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Als Werkstudent:in Customer Success bist Du bei uns in unserem Customer Success-Team in Mannheim tätig. Nach einer guten und strukturierten Einarbeitung arbeitest Du eng mit Deinen Vertriebskolleg*innen zusammen, um unser Wachstum im Bildungsmarketing zu beschleunigen und unsere Servicequalität zu steigern.

Step-by-Step wächst Deine Verantwortung. Du startest mit den Basics und übernimmst entlang Deiner Entwicklung mehr und mehr Verantwortung.

- Unterstützung bei der Qualitätskontrolle und Optimierung laufender Kampagnen, um die Performance unserer Kunden auf kursfinder.de zu steigern
- Pflege unserer Kundendaten in Hubspot und in unserem Intranet
- Auswertung von Statistiken
- Unterstützung bei der Erstellung von Kundenrechnungen

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Du bringst dafür folgendes mit

- Gewissenhafte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise, auch bei wiederkehrenden Aufgaben
- Schnelle Auffassungsgabe und ausgeprägte Offenheit, Neues zu erlernen
- Logisches und analytisches Denkvermögen
- Hands-on-Mentalität
- Qualitätsbewusstsein und Zuverlässigkeit zählen zu deinen Stärken
- Kenntnisse in Microsoft Excel, Hubspot und Wordpress sind von Vorteil
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Datenbanken und CRM-Systemen sind von Vorteil

- Du hast noch mindestens 2 Jahre deines Studiums vor dir


Vorteile für Mitarbeitende

- Home Office
- Dienstlaptop
- Vertrauensarbeitszeit

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Administration und Sekretariat
Beschäftigungsumfang	Nach Vereinbarung
Home Office	Nein
Gehalt	14,00 EUR / Stunde
Abschluss	Schulabschluss
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbung an	sabrina.mayer@kursfinder.de

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Kursfinder GmbH
Kontakt	Frau Sabrina Mayer-Vöhringer
E-Mail	 sabrina.mayer@kursfinder.de