

# Werkstudent (m/w/d) Kundenteam

Online seit 16.06.2025 | 2025-06-16-934068 | Studierendenjob

---

## Stellenbeschreibung

### WER WIR SIND

In der Mainzer Stadtwerke Energie und Service GmbH werden die Produkte und Kundenaktivitäten der MSW-Gruppe gebündelt. Die Gesellschaft und ihre beiden Tochtergesellschaften bieten alles rund um Wärmelösungen, Energiedienstleistungen, E-Mobilität und Energie an.

### WAS DU BEI UNS TUST

- Du unterstützt bei der Bearbeitung von Kundenanfragen, u. a. zu Verträgen, Zählerständen, Tarifen
- Du bist für die Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Zählerdaten in unseren Systemen zuständig
- Du übernimmst die Dokumentation und Nachverfolgung von Kundenrückmeldungen zu Rechnungen
- Du unterstützt bei der Klärung einfacher Abrechnungsfragen
- Du wirkst bei der Qualitätssicherung und Prozessoptimierung mit
- Du unterstützt bei Bedarf andere Abteilungen, wie z. B. das vertriebliche Marketing

## Anforderungsprofil & Qualifikationen

### WAS DU MITBRINGST

- Du bist immatrikulierter Student (m/w/d) in einem Studiengang mit Schwerpunkt Wirtschaft, Verwaltung, Kommunikation oder einem vergleichbaren Schwerpunkt
- Du hast Interesse an energiewirtschaftlichen Themen und Freude im Umgang mit Kunden
- Du zeichnest dich durch sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie Teamfähigkeit aus

- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine sorgfältige, selbstständig, und strukturierte Arbeitsweise
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Du verfügst über gute Kenntnisse in den MS Office Produkten, insbesondere Excel sowie Outlook

## WAS WIR FÜR DICH TUN

Neben den inhaltlichen Themen und einer guten Zusammenarbeit gibt es noch viele weitere Faktoren, warum sich unsere Beschäftigten wohl fühlen: Faire Bezahlung dank Tarifvertrag inkl. 13. Monatsgehalt, flexible Arbeitszeitmodelle (u. a. Gleitzeit, Zeitausgleich, Homeoffice), 30 Urlaubstage + zusätzliche freie Tage, alle Brückentage frei, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vergünstigtes Betriebsrestaurant und vielfältige, individuelle Weiterbildungsangebote.

Du siehst, es lohnt sich, bei uns einzusteigen!

Bewirb dich unter Angabe der Kennziffer über den Button \"Jetzt bewerben\". Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

## Stellenmerkmale

|                      |                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschäftigungsart    | Studierendenjob                                                                                                                                                                       |
| Tätigkeitsbereich    | Sonstiges                                                                                                                                                                             |
| Beschäftigungsumfang | Teilzeit (befristet)                                                                                                                                                                  |
| Home Office          | Nein                                                                                                                                                                                  |
| Berufserfahrung      | < 1 Jahr                                                                                                                                                                              |
| Bewerbungslink       | <a href="https://karriere.mainzer-stadtwerke.de/HPv3.ApplicationForm/Application/Start/48826">https://karriere.mainzer-stadtwerke.de/HPv3.ApplicationForm/Application/Start/48826</a> |

---

## Kontaktdaten

|                  |                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Firma/Hochschule | Mainzer Stadtwerke Energie und Service GmbH                                         |
| Kontakt          | null                                                                                |
| E-Mail           |  |

Webseite

<https://www.mainzer-stadtwerke.de>

## Beschäftigungsort/e

Stellenportal Mainz

Rheinallee 41, 55118 Mainz