

Werkstudent (m/w/d) Operations: Service Hero

Online seit 22.08.2025 | 2025-08-22-939205 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

DEINJOB

Tauche ein in die Welt der Operations und erhalte einen Rundum-Blick auf unser Unternehmen! Du wirst in verschiedenen Abteilungen wie Logistik, Retoure, Backoffice und Customer Service eingesetzt.

- Im Bochumer **Lager** packst du mit an und sorgst dafür, dass unsere Kund*innen ihre bestellten SIM-Karten, Mobilfunkgeräte und Wearables blitzschnell erhalten
- Im **Kundenservice** liegt dein Hauptfokus auf unseren Marken simyo und HIGH. Unsere Kund*innen sind begeistert, wenn du ihnen bei ihren Fragen und Anliegen zur Seite stehst – sei es bei Rückfragen zu Rechnungen, Endgeräten oder Tarifen
- Im **Backoffice** bist du der Profi für Kundendokumente. Du prüfst Verträge, Ausweis- und Bankdokumente unserer Endkundenmarken wie Sparhandy und DEINHANDY auf Vollständigkeit und pflegst sie ins Kundeninformationssystem (KIS) ein
- Im Bereich **Retoure** übernimmst du die Steuerung und Bearbeitung aller anfallenden Großhandels- und Endkundenretouren, sei es Kommissionsware, Reklamationen oder Reparaturen. Meistens machst du das schriftlich, aber du scheust dich auch nicht vor einem Telefonat. Bei Reklamationen arbeitest du Hand in Hand mit unseren Lieferanten und erstellst bei Bedarf Gutschriften
- Dein Arbeitswerkzeug? Headset und Computer, denn du bist per Telefon, E-Mail und Chat erreichbar. Und wenn es ums Zupacken für den Versand geht, bist du mittendrin statt nur dabei
- Deine Arbeitszeiten sind flexibel und richten sich nach unseren Servicezeiten (Mo-Fr: 08:00-20:00 Uhr / Sa: 08:00-18:00 Uhr). Du wirst nach Absprache und Bedarf eingeteilt – immer bereit, den besten Service zu liefern!

Anforderungsprofil & Qualifikationen

DEINKNOWHOW

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d) und hast Bock auf einen abwechslungsreichen Job.
- Du liebst es, die perfekte Lösung für jede Kundenfrage zu finden und hast Spaß an der schriftlichen und telefonischen Kommunikation
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten ist genau dein Ding – auf dich kann man sich immer verlassen! Du bringst eine Hands-On-Mentalität mit und bist voller Einsatzbereitschaft
- Deine Ausdrucksfähigkeit ist top, und du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift.
- Am PC fühlst du dich wohl, und die gängigen MS-Office-Anwendungen sind dir vertraut
- Du hast Spaß daran, dich in neue Dinge einzuarbeiten und bist ein absoluter Teamplayer, der immer bereit ist, gemeinsam mit anderen die besten Ergebnisse zu erzielen

Vorteile für Mitarbeitende

- Flexible Arbeitszeit
- Rabatte
- Obstkorb
- Getränke

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Beschäftigungsumfang	Nach Vereinbarung
Home Office	Nein
Bewerbungslink	https://jobs.mobilezone.org/de/apply?id=9ecac5

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	mobilezone Deutschland
Anschrift	Richmodstraße 10

Kontakt

Telefon

E-Mail

Webseite

50667 Köln

Frau Yvonne Neumann

 +492349571963512

 jobs@mobilezone.org

<https://mobilezone.org/>