

Werkstudent (m/w/d) Studienservice

Online seit 10.10.2025 | 2025-10-10-942727 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Über uns

Die Wilhelm Büchner Hochschule ist eine führende Fernhochschule für Technik und Design, die innovative Bildungslösungen für unsere moderne Arbeitswelt bietet. Mit über 140 Studienangeboten für Bachelor- und Masterstudiengänge, sowie Zertifikatslehrgänge ist die Hochschule verlässlicher Partner im Bereich der Erwachsenenbildung. Die WBH bietet flexible Lernformate wie Fernstudium oder Online-Abendstudium, die es den Studierenden ermöglichen, die Ausbildung ihren individuellen Bedürfnissen anzupassen.

Das sind die Aufgabenschwerpunkte

- Engagierte telefonische und schriftliche Betreuung sowie individuelle Beratung unserer Studierenden
- Aktive Unterstützung im Studienservice – von der Erstellung von Bescheinigungen bis zur sorgfältigen Pflege von Studierendendaten
- Mitwirkung an abwechslungsreichen Sonderprojekten (z. B. Auslandsprogramme, Hochschulstatistik, Zulassungsverfahren)
- Eigenständige Eingabe, Pflege und Optimierung von Daten im Kunden- und Verwaltungssystem

Das suchen wir

- Erste Erfahrung im Service- oder Kundenbereich sowie Freude am telefonischen Kontakt
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Teamgeist und freundliches Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe sowie eine sorgfältige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Lernbereitschaft und Motivation, sich in neue Themen einzuarbeiten

- Flexibilität in der Arbeitszeit (nachmittags, abends oder samstags)

Das bieten wir

Unsere Benefits – Der Grund, warum Sie gerne zur Arbeit kommen werden:

- **Branche:** Als Pionier im Bereich Fernunterricht und E-Learning bieten wir stabile Karrierechancen in einem stark expandierenden Markt im Herzen von Darmstadt.
- **Unternehmenskultur:** Erleben Sie eine Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien, in der Ihre Ideen gehört werden. Unser engagiertes Team heißt Sie willkommen und Ihr Pate/Ihre Patin unterstützen Sie jederzeit.
- **Sozialleistungen:** Profitieren Sie von einem umfassenden Sozialleistungspaket, das u.a. vielfältige Mitarbeitererrabatte, sowie Kantinenzuschüsse umfasst. Ihr kostenloser Zugang zu Fernkursen und Studiengängen runden das Angebot ab.
- **Gesundheit:** Gesundheit wird bei uns groß geschrieben. Daher erhalten Sie Zugang zu unseren Gesundheitsangeboten.
- **Erholung:** Tanken Sie Energie mit 30 Tagen Urlaub und zusätzlichen Sonderurlaubstagen. Work-Life-Balance ist uns wichtig. Daher genießen Sie Flexibilität bei uns durch Gleitzeit und hybrides Arbeiten.
- **Lage:** Unser Standort bietet eine hervorragende ÖPNV-Anbindung, sowie kostenlose Parkplätze für Mitarbeiter:innen. Mit dem Angebot an einem Deutschlandticket unterstützen wir Sie zusätzlich für einen stressfreien Arbeitsweg. Zusätzlich profitieren Sie von hervorragenden Verpflegungsmöglichkeiten an unserem Standort.
- **Veranstaltungen:** Seien Sie Teil unserer Mitarbeitererevents. Von gemeinschaftlichen Events bis hin zu großen Firmenfeiern – es gibt zahlreiche Gelegenheiten, um gemeinsame Erfolge zu feiern und das Teamgefühl zu stärken.

Kontaktdaten

Willkommen in einem Unternehmen, das nicht nur Ihre Karriere, sondern auch Ihr Wohlbefinden fördert. Willkommen bei uns!

Die Bewerbungen von Schwerbehinderten oder Gleichgestellten werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Sie sind interessiert? Dann laden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, Arbeitszeugnisse) über unsere Karriereseite hoch.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Wilhelm Büchner Hochschule (WBH)
Hilpertstraße 31 | 64295 Darmstadt
Frau Benyatip Singruang
www.wb-fernstudium.de

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Bildung und Soziales
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (unbefristet)
Home Office	Nein
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://t.gohiring.com/h/cbf09dfb0b0b893079fe5694306576bad1ed9c465cdbad44aa9ea1e88ce65450

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Wilhelm Büchner Hochschule
Kontakt	null
E-Mail	 wbh-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Darmstadt
Hilpertstraße, 64295 Darmstadt

