

Werkstudent (m/w/d) im Kundenmanagement

Online seit 05.08.2025 | 2025-08-05-937937 | Studierendenjob

Stellenbeschreibung

Die Versicherungsbranche ist wie das Leben: immer in Bewegung – und wir von ROLAND Rechtsschutz laufen an der Spitze. Von dort haben wir die beste Sicht und bestimmen den Kurs. Bereits seit 1957. Wie wir es schaffen, seit so vielen Jahren nicht stillzustehen? Wir sind ein starkes Team aus Nachvorneschauern*, Cleverdenkern, Innovationstreibern und Visionenverwirklichern – so meistern wir die Herausforderungen von heute und morgen. Schau auch Du gemeinsam mit uns in die Zukunft und werde Teil des Teams!

DAS ERWARTET DICH ALS NACHVORNESCHAUER

Als Werkstudent:in im Kundenmanagement unterstützt Du unser Team in vielfältigen Bereichen: Du übernimmst verantwortungsvolle Aufgaben und bekommst tiefe Einblicke in unsere strategischen und operativen Prozesse. Deine Tätigkeiten umfassen:

- Erstellung von Content für zielgerichtete Kundenkampagnen (z. B. Newsletter, Informationsmaterialien, Portaltexte)
- Unterstützung bei Testaktivitäten, z. B. für unser Kundenportal, Kundenumfragen oder im Rahmen von CRM-Maßnahmen
- Bearbeitung von Kundenanliegen rund um das Kundenportal – lösungsorientiert und serviceorientiert
- Zuarbeit und Recherchen zu strategischen Fragestellungen im Kundenmanagement
- Pflege und Aktualisierung von Dokumentationen sowie Erstellung unterstützender Materialien für interne und externe Zwecke

Anforderungsprofil & Qualifikationen

DAS MACHT DICH ZUM NACHVORNESCHAUER

- Du bist immatrikulierte:r Student:in in einem wirtschaftsnahen, kommunikations- oder sozialwissenschaftlichen Studiengang (z. B. BWL, Kommunikationswissenschaft, Wirtschaftspsychologie o. ä.)

- Du verfügst über eine strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise und ein gutes Gespür für Sprache und Zielgruppen
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Umgang mit CRM-Systemen oder Content-Management-Systemen
- Du arbeitest gerne im Team, bist zuverlässig und kommunikationsstark
- Sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Word, PowerPoint, Excel) wird vorausgesetzt

DAS SIND WIR FÜR DICH

- **Wertschätzer:** Damit Dir die Balance zwischen Arbeit und Studium gut gelingt, kannst Du Deine Arbeitszeit bei uns flexibel einteilen. Wir zahlen eine attraktive, faire und tätigkeitsbezogene Vergütung. Zudem hast Du die Möglichkeit der Nutzung unserer Mitarbeiterkantine.
- **Talentförderer:** Dich erwarten spannende, vielfältige und herausfordernde Aufgaben, an denen Du fachlich und persönlich wachsen kannst. Zusätzlich fördern wir die interne Vernetzung unserer Mitarbeitenden durch zahlreiche Formate.
- **Zukunftsgestalter:** Bei uns hast Du die Möglichkeit, die Zukunft der Versicherungsbranche aktiv mitzugestalten. Es erwartet Dich eine offene und unterstützende Arbeitsatmosphäre, in der Raum für Deine Ideen ist.
- **Wertegeber:** Die ROLAND Werte sind ein fester Teil unserer Unternehmenskultur. Sie gestalten unser Miteinander, dienen uns als Wegweiser für Entscheidungen und ermöglichen uns, mutig neue Wege zu gehen.

#wirsindoffenfürneues #wirsindkompetent #wirsindgemeinsamstark

#wirsindlösungsorientiert

Interesse geweckt? Dann werde auch Du ein Nachvorneschauer! Deine Bewerbungsunterlagen kannst Du ganz einfach über den Button „Jetzt bewerben“ hochladen.

Du bist neugierig und willst mehr über ROLAND als Arbeitgeber erfahren? Dann klicke hier.

* Nachvorneschauer und alle weiteren Beschreibungen umfassen alle Geschlechter und werden von uns im Plural beschrieben.

Benefits

- Firmenevents (wie bspw. Karneval, Sommerfest, Weihnachtsfeiern)

- Interne & externe Weiterbildungsangebote
- Flexible Arbeitszeiten (individuelle Einteilung zwischen 6-21 Uhr möglich), Gleitzeit und Teilzeitmodelle
- Mobiles Arbeiten
- Vergünstigtes Mittagessen (betriebseigene Kantine)
- Zentrale Lage & gute Verkehrsanbindung
- Ergonomische Arbeitsplätze & Desk-Sharing
- Kaffee, Mineralwasser und Softdrinks stehen zur freien Entnahme
- WorkLifeAssist (Kostenloser Schutzbrief)
- Gesundheitsmanagement / Angebote zur psychischen & physischen Gesundheit (z.B. Stimulus)
- Corporate Benefits und Rabatte bei Versicherungsprodukten

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Studierendenjob
Tätigkeitsbereich	IT
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (befristet)
Home Office	Nein
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://karriere.roland-gruppe.de/#/roland-rechtsschutz-versicherungs-ag/apply/49198

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Kontakt	null
E-Mail	
Webseite	https://www.roland-rechtsschutz.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Köln
Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln