

Werkstudent (m/w/d) in der technischen Kundenbetreuung / Support

Online seit 11.03.2025 | 2025-03-11-926834 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Über uns

Wir sind Innovationsführer im wachsenden Markt für Personalmarketing-Software. Mit unserer Cloud-Software (SaaS) **Talention** bringen wir Online-Marketing ins Recruiting. Unsere Kunden sind bekannte, internationale Unternehmen. Viele sind bereits als Top Arbeitgeber:in zertifiziert, weshalb unser Produkt einen hervorragenden Ruf genießt. Als Werkstudent:in unterstützt Du uns in der Betreuung von Kunden. So hast Du bereits zu Beginn direkten Kontakt zu unseren Kund:innen und hilfst ihnen, mit Talention erfolgreich zu arbeiten. Du lernst im Rahmen Deiner Tätigkeit professionelle Kommunikation den Umgang mit unserem Ticketssystem, Incident-Management und Dokumentations-CMS kennen. Eine erfahrene Mentor:in steht dir stets zu Seite.

Aufgaben

- Erste Ansprechpartner:in für unsere deutschen und internationalen Kunden
- Kundenkommunikation via E-Mail und Telefon
- Reproduzierung von Fehlern (Bugs) sowie Protokollierung und Übergabe dieser an unser Development
- Verbesserung der internen Dokumentation und Workflows
- Pflege der Dokumentationen (Handbüchern) für unsere Kund:innen auf Deutsch und Englisch
- Organisation von Webmeetings
- Du lernst den Umgang mit Talention und weiteren Software-Tools

Was wir bieten

- **Prepared for the future:** Erlernen von professioneller Kommunikation mit Kund:innen und Kolleg:innen
- **Modernes SaaS-Umfeld:** Erfahrung sammeln in Methoden und Prozessen der IT-Branche in einem SaaS-Cloud-Unternehmen

- **Start-Up-Atmosphäre:** eine Vision, die vom ganzen Team getragen wird, kurze Entscheidungswege, die unser Unternehmen schnell voranbringen, gemeinsame Team-Events
- **Bonus:** Möglichkeit der Beteiligung an der Problembehebung

Kontakt

Du bist der Meinung, dass wir uns kennenlernen sollten?

Bitte bewirb dich online für den Einstieg als Werkstudent (m/w/d) in der technischen Kundenbetreuung mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf und Immatrikulationsbescheinigung.

Ihr Kontakt

Frederik Rembecki

Senior Product Specialist | Team Lead Customer Support

Talention GmbH
Ohligsmühle 3
42103 Wuppertal

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Wen wir suchen

- Student:innen mit hohem Interesse softwaretechnischen Themen
- Interesse an Software, technischen Themen und Online-Marketing
- grundlegende Kenntnisse in MS-Office, gerne weitere IT-Kenntnisse
- schnelle Auffassungsgabe, gutes Verständnis für Logik und Prozesse
- Spaß am direkten Kontakt und Erfolg mit Kunden
- einwandfreie Ausdrucksweise auf Deutsch
- Ambitionierte und motivierte Teamplayer mit einer Verfügbarkeit 16-20h pro Woche

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	IT
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (unbefristet)
Home Office	Teilweise
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://jobs.talention.com/stellenangebote/141470019/bewerbung?utm=stellenwerk

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	Talention GmbH
Anschrift	Ohligsmühle 3 42103 Wuppertal, Deutschland
Kontakt	Frau Christian Ternai
E-Mail	 ternai@talention.com