

Working Student Customer Success (all genders)

Online seit 18.07.2025 | 2025-07-17-936642 | Werkstudent:in

Stellenbeschreibung

Want to make a difference?

Als Working Student Customer Success im Bereich E-Commerce bei ARMEDANGELS kannst Du tiefe Einblicke in die Modebranche und den E-Commerce bekommen - und das so nachhaltig wie möglich!

Wer wir sind?

Seit 2007 beweisen wir bei ARMEDANGELS, dass Mode auch anders geht: innovativ und zeitlos, produziert nach verantwortungsvollen Standards für Mensch und Erde. Keine Lohnklaverei, keine schädlichen Chemikalien, keine billige Massenware. Aus der einfachen Idee, T-Shirts zu bedrucken und über den Verkauf Spendengelder für Projekte und Organisationen zu sammeln, ist ein Unternehmen gewachsen, das heute zu den größten Nachhaltigeren Lifestyle Labels Europas zählt. Mit einem 160-köpfigen Team und vier Kollektionen im Jahr zeigen wir bei ARMEDANGELS, dass sich Verantwortung und gutes Produktdesign nicht ausschließen.

Mit diesen Aufgaben trägst Du zum Erfolg bei

- Du bist Teil unseres Kundenservices und damit auch Repräsentant*in und Aushängeschild unserer Marke.
- Gemeinsam mit deinen Kollegen*innen hast Du die wichtige Aufgabe, unsere Kunden*innen Tag für Tag mit dem besten Service zu begeistern.
- Ob Beschwerden, Reklamationen oder Fragen zur Bestellung – Du findest für jedes Problem die passende Lösung!
- Über Telefon, Chat und Email kommunizierst Du persönlich und individuell mit unseren Kunden*innen und trägst dadurch zu vielen positiven Erlebnissen bei.
- Du bist Expert*in für unseren Online-Shop und kennst den Ablauf einer Bestellung sowie die damit verbundenen Prozesse und Systeme im Detail.

Das solltest Du mitbringen

- Du bist eingeschriebene*r Student*in und idealerweise kannst Du uns ab August mit 20 Stunden in der Woche unterstützen.
- Du bist ein Service-Talent, weißt, wie man Kund*innen glücklich stimmt und bringst eine positive Grundeinstellung sowie eine mitreißende Persönlichkeit mit.
- Auch knifflige Kundenanliegen löst Du gelassen und behältst auch in turbulenten Phasen den Überblick über Deine Aufgaben.
- Du bist ein Kommunikationstalent - Deutsch und Englisch schreibst und sprichst Du sehr gut und Du findest in jeder Situation die richtigen Worte.
- Du bist Teamplayer*in und begeisterst mit Deiner offenen Art.

Darauf kannst Du Dich freuen

- Inspirierendes Arbeitsumfeld: Arbeite in einem innovativen Unternehmen, das so nachhaltig wie möglich agiert und ständig neue Maßstäbe setzt.
- Flexibilität: Arbeitszeiten, die auf Vertrauen basieren, und die Möglichkeit, hybrid zu arbeiten.
- Teamgeist: Freue dich auf fulminante Feste mit großartigen Kolleg*innen, ein Büro mit viel Geschichte und Liebe zu Hunden (die im Büro herzlich willkommen sind).
- Benefits: Einkaufsgutscheine bei ARMEDANGELS, tolle Mitarbeitendenrabatte, ein Jobrad oder Deutschlandticket sowie eine betriebliche Altersvorsorge.
- Support: Unser Employee Assistant Program steht dir unabhängig vom Arbeitgeber in jeder Lebenssituation beratend zur Seite.
- Come as you are: Kein Dresscode – komm einfach, wie du bist (Kleidung ist natürlich notwendig!).

Ein paar Tipps zur Bewerbung

Wir schätzen Vielfalt, Engagement und Mut, die Dinge anzupacken. Bewirb Dich bitte online über den Bewerbungs-Button und ergänze in Deiner Bewerbung:

- Deine Pronomen und ggf. Deinen Wunschnamen
- Deinen Lebenslauf
- Deinen frühesten Eintrittstermin
- Ein paar Worte dazu, warum Du Lust hast, bei uns zu starten

Dann können wir uns ein richtig rundes Bild davon machen, wie gut wir zueinander passen. Das Ganze kannst Du an unsere Kollegin Milena adressieren.

Vielen Dank für Deine Zeit und Dein Interesse!

Anforderungsprofil & Qualifikationen

Stellenmerkmale

Beschäftigungsart	Werkstudent:in
Tätigkeitsbereich	Vertrieb und Verkauf
Beschäftigungsumfang	Teilzeit (unbefristet)
Home Office	Nein
Berufserfahrung	< 1 Jahr
Bewerbungslink	https://t.gohiring.com/h/c0e961e7a6d80a99f9fedadc9b48ef22bf18093e32113c07f75a500b127c0fed

Kontaktdaten

Firma/Hochschule	ARMEDANGELS - Social Fashion Company GmbH
Kontakt	null
E-Mail	 armedangels-jobs@m.personio.de

Beschäftigungsort/e

Stellenportal Köln
Thebäerstraße, 50823 Köln