



Werkstudent (m/w/d) Business Development

epay ermöglicht Unternehmen die Herausgabe und den Vertrieb von Gutscheinen.

Für einen unserer Kunden werden wir 500 Buchhandlungen in DE den Verkauf & die Akzeptanz des deutschlandweit gültigen BÜCHER-Gutscheins ermöglichen. <https://www.gutscheinfreude.de/buecher>

Dazu müssen die Buchhandlungen im Umgang mit einer Web-Anwendung geschult werden.

Wir suchen einen Werkstudenten (m/w/d), der uns dabei unterstützt und selbständig die Onboardings der Buchhandlungen durchführt.

Aufgaben:

- Deine Hauptaufgabe ist das Onboarding der Buchhändler telefonisch oder per TEAMS Web-Konferenz.
- Die Termine sind bereits vorgegeben, lediglich Ersatztermine müssen selbst geplant werden.
- Ein Onboarding-Gespräch dauert zwischen 20 und 40 Minuten zzgl. Vor- und Nacharbeit.
- Im Onboarding unterstütz du den Buchhändler bei der Installation eines Web-Zertifikates und der Nutzung der Web-Anwendung.
- Du bekommst eine erstklassige Einarbeitung mit detailliertem Schulungsmaterial, nimmst an den ersten Gesprächen als Zuhörer teil und hast einen direkten Ansprechpartner im Team der dir für Fragen und Feedback bereitsteht.

Anforderungen:

- Du bist immatrikulierter Vollzeitstudent (m/w/d) und kannst uns mindestens für ein Semester lang unterstützen (20 Stunden/Woche).
- Du hast erste Erfahrung im Umgang mit Kunden gesammelt – egal ob digital im Kundenservice oder im Einzelhandel.
- Du hast Spaß am Telefonieren und dich auf deine Gesprächspartner einzustellen.
- Du kennst dich mit MS-Office aus und bringst ein grundsätzliches technisches Verständnis mit ein.
- Die Onboarding-Termine sind zw. 08.00 und 20.00 Uhr. Du solltest in der Lage sein, uns verbindlich die Wochentage und Zeiträume zu nennen, an denen du arbeiten kannst, damit wir das bei der Terminierung berücksichtigen.
- Auf dich kann man sich verlassen, du arbeitest eigenverantwortlich und bist motiviert, dich in neue Themen reinzudenken.
- Du sprichst Deutsch auf Muttersprachen-Niveau.

Leistungen

- Flexibles Arbeiten: Bis zu 100 % der Arbeitszeit kannst du im Home-Office verbringen.
- Frühe Verantwortung & eigenverantwortliches Arbeiten
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktives Gesamtpaket: Corporate Benefits-Plattform, Zuschuss zum DeutschlandTicket & EGYM WellPass-Mitgliedschaft
- Starkes Team und wertschätzendes Umfeld: Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und viel Teamspirit.

Bewirb dich direkt [hier!](#)