

Werkstudent:in mit Fokus Sales (w/m/d)

Arbeitsort Bochum – Mobiles Arbeiten bis zu 60% möglich | Umfang: Bis zu 20 Stunden pro Woche | Arbeitsbeginn: Ab sofort | Gehalt: 15 Euro Stundenlohn

Als Werkstudent:in bist du die erste Anlaufstelle für unsere Interessent:innen aus Bund, Ländern und Kommunen, die ihre IT souverän ausgestalten möchten. Du beantwortest ihre Anfragen eigenständig und sorgst dafür, dass Interessent:innen von Beginn an gut betreut werden. Darüberhinaus übernimmst du weitere Aufgaben, um den Teamalltag reibungslos zu gestalten.

Deine Herausforderungen bei uns

- Du nimmst Anfragen zu unseren Angeboten per E-Mail, Formular und Telefon entgegen und sorgst dafür, dass unsere Interessent:innen die notwendigen Informationen erhalten.
- Du sortierst und beantwortest eingehende Anfragen selbständig und lernst dabei die Öffentliche Verwaltung kennen.
- Du sammelst wiederkehrende Fragen für unsere FAQs und leitest technische Fragen an deine Ansprechpartner:in in den Fachteams weiter.
- Du dokumentierst deine Kundenkontakte in unserem CRM-System, sodass zu jeder Zeit nachvollziehbar ist, wie der bisherige Kontakt verlaufen ist.
- Du unterstützt unsere Teams bei administrativen und organisatorischen Aufgaben.
- Du übernimmst flexibel Aufgaben, die im Rahmen des ZenDiS-Aufbaus erforderlich sind.

Das bringst du mit

- Eingeschriebene:r Student:in an einer deutschen Fachhochschule oder Universität
- Erste Erfahrungen im Sales oder Kundenservice sowie im Umgang mit CRM-Systemen wünschenswert
- Begeisterung für technische Themen und Digitalisierung wünschenswert
- Spaß am Kundenkontakt und eine professionelle Kommunikation
- Serviceorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Lösungsorientiertes und pragmatisches Denken
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Die Stelle klingt spannend, aber du bist dir nicht sicher, ob dein Profil zur Stelle passt?
Dann lass uns gerne sprechen. Melde dich einfach bei mir (Esther) unter recruiting@zendis.de. Oder bewirb dich direkt: www.zendis.de/karriere

