



UNIVERSITÄT
ZU KÖLN



© Patrick Simon Wegener

2 Mitarbeiter*innen für IT-Support

IT Center University of Cologne / ITCC

Wir sind eine der größten und ältesten Universitäten Europas und gehören zu den größten Arbeitgeber*innen in unserer Region. Durch unser breites Fächerspektrum, die dynamische Entwicklung unserer Forschungsschwerpunkte und unseren Standort mitten in Köln sind wir attraktiv für Studierende und Forschende weltweit. Wir bieten vielfältige Karrierechancen in Wissenschaft, Technik und Verwaltung.

Das IT Center University of Cologne/ITCC (vormals RRZK) ist eine zentrale wissenschaftliche Einrichtung der Universität zu Köln, das als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum technische und wissenschaftliche Zusammenarbeit auf Landes-, Bundes- sowie internationaler Ebene anstrebt.

IHRE AUFGABEN

- » Support von HCL Notes sowie technische Beratung für Beschäftigte der zentralen Universitätsverwaltung
- » Entgegennahme, Vorabqualifikation und Dokumentation von Anrufen sowie von Meldungen und Fragen im Ticketsystem, ggf. Kanalisierung zu externen Supportunternehmen
- » Unterstützung bei Fragen und Problemen in der Benutzung der vom ITCC angebotenen Dienste für Studierende und Beschäftigte der Universität zu Köln

IHR PROFIL

- » Sie sind ein serviceorientierter und kommunikationsstarker Teamplayer (m/w/d)
- » Sie haben Interesse an der Arbeit und neuen Erfahrungen mit einer zentralen Groupware (speziell HCL Notes)
- » Sie besitzen gute Deutschkenntnisse und sind in der Lage, verständliche E-Mails sowie Dokumentationen und Anleitungen zu versenden
- » Sie sind teamfähig, zuverlässig und haben Freude am Umgang mit Menschen

WIR BIETEN IHNEN

- » eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit im IT-Umfeld der Universität zu Köln
- » ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld
- » Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- » flexible Arbeitszeitmodelle, teilbare Vollzeitstellen
- » umfangreiches Weiterbildungsangebot
- » Angebote im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Möglichkeit zur mobilen Arbeit

Die Universität zu Köln fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Bewerbungen von Frauen werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit (10 Wochenstunden) zu besetzen. Sie ist bis zum 31.12.2026 befristet. Sofern die entsprechenden tariflichen und persönlichen Voraussetzungen vorliegen, richtet sich die Vergütung nach der Entgeltgruppe 3 TV-L.

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. beigefügten Nachweisen für die gesuchten Qualifikationen ohne Bewerbungsfoto online unter: <https://jobportal.uni-koeln.de>. Die Kennziffer ist TUV2507-21. Die Bewerbungsfrist endet am 27.08.2025. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Patrick Holz unter holz@uni-koeln.de und schauen Sie in unsere [FAQs](#).



HR EXCELLENCE IN RESEARCH